



Στο δρόμο

Πρακτικός οδηγός για νέους κοινωνικούς
επιστήμονες που εργάζονται στο δρόμο



Η ΕΚΔΟΣΗ ΑΥΤΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ – ΕΞΕΛΙΞΗ (2007-2013).

Το πρόγραμμα αυτό πραγματοποιήθηκε από την ευρωπαϊκή επιτροπή. Ιδρύθηκε για να στηρίξει οικονομικά την εκπλήρωση των στόχων της ευρωπαϊκής ένωσης στους τομείς της απασχόλησης, των κοινωνικών υποθέσεων και των ίσων ευκαιριών και ως εκ τούτου να συμβάλει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Ευρώπης 2020 σε αυτούς τους τομείς. Το επταετές πρόγραμμα προορίζεται για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που μπορούν να βοηθήσουν στο σχεδιασμό ανάπτυξης κατάλληλης και αποτελεσματικής απασχόλησης, κοινωνικής νομοθεσίας και τακτικών, διαμέσου των 27 κρατών μελών της ευρωπαϊκής ένωσης, των χωρών της ΕΖΕΣ - ΕΟΧ και των υποψήφιων και επικείμενων υποψήφιων χωρών για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

«Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την έκδοση δεν αντιπροσωπεύουν απαραίτητα τη θέση ή την άποψη της ευρωπαϊκής επιτροπής».

ΑΡΣΙΣ - Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων

Η ΑΡΣΙΣ είναι κοινωνική μη κυβερνητική οργάνωση που δραστηριοποιείται από το 1992 για την υποστήριξη των παιδιών και των νέων που μειονεκτούν κοινωνικά καθώς και άλλων ευπαθών κοινωνικά ομάδων με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων τους. Το όραμα της ΑΡΣΙΣ είναι μία κοινωνία με ίσες ευκαιρίες για όλους τους νέους και σεβασμό στα δικαιώματα τους, όπως αυτά αναφέρονται στην ελληνική και διεθνή νομοθεσία, ιδίως τη Διεθνή Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού. Για τον σκοπό αυτό η ΑΡΣΙΣ οργανώνει δράσεις, προγράμματα και υπηρεσίες, ενεργοποιεί τους πολίτες και συμμετέχει σε δίκτυα, συνεργάζεται με δημόσιες υπηρεσίες και μη κυβερνητικές οργανώσεις και διατυπώνει προτάσεις στο πεδίο της κοινωνικής πολιτικής για τα παιδιά και τους νέους.

Η ΑΡΣΙΣ δουλεύει κυρίως με νέους και νέες που βιώνουν συνθήκες ζωής επιβαρυντικές για την ομαλή προσωπική τους ανάπτυξη και την πρόσβαση τους στα κοινωνικά αγαθά, όπως η ανεπαρκής υποστήριξη από την οικογένεια, η παραμέληση, η κακοποίηση, η εκμετάλλευση, η απόρριψη από το εκπαιδευτικό σύστημα, η μετανάστευση, η προσφυγιά, η έλλειψη στέγης, η ανεργία, η σύγκρουση με το νόμο, η διαβίωση σε ιδρύματα ή σωφρονιστικά καταστήματα, κ.α.

Επικοινωνία:

τηλ.: 2310526150
email: infothes@arsis.gr
web: www.arsis.gr

EMFASIS

Η EMFASIS Foundation (αστική μη κερδοσκοπική οργάνωση) ιδρύθηκε τον Μάιο του 2013, με σκοπό να αντιμετωπίσει τις συνολικές ανάγκες όλων των ευπαθών και κοινωνικά αποκλεισμένων ομάδων που έχουν ανάγκη κοινωνικής, ψυχολογικής και οικογενειακής υποστήριξης στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας. Εφαρμόζει τις αρχές του Social Street Working (Κοινωνική Εργασία στο Δρόμο) ως βασικό τρόπο προσέγγισης και ταυτοποίησης των ομάδων αυτών. Για κάθε εξυπηρετούμενο, παρέχεται συμβουλευτική, ενώ παράλληλα σχεδιάζεται ένα πρόγραμμα συνολικής αντιμετώπισης των αναγκών του.

Η κοινωνική εργασία δρόμου (social street work) της Emfasis ενεργεί σε επίπεδο γειτονιάς, ή σε περιοχές που έχει εντοπιστεί ότι υπάρχουν ευπαθείς θύλακες πληθυσμού όπως άστεγοι, άποροι, άνεργοι, εργαζόμενα κ ασυνόδευτα παιδιά και έφηβοι.

Η Emfasis ακολουθεί την προσωπική προσέγγιση αξιολογώντας τις βασικές ατομικές ανάγκες του προσώπου που βρίσκεται σε ανάγκη – αναζητώντας πρώτα να αποκαταστήσει την αξιοπρέπεια του, και έπειτα να παράσχει επαρκή κοινωνική, συναισθηματική και ανθρώπινη υποστήριξη.

Επικοινωνία:

τηλ.: 2114066140
email: info@emfasisfoundation.org
web: www.emfasisfoundation.org

μετάφραση:
επιμέλεια έκδοσης:
γραφιστική προσαρμογή:
εκτύπωση:

Μαρία Καρρά, Δώρα Δαφνή, Αιμιλία Καλλιτσουνάκη
Κρίστι Δεληγιαννίδου, Μαρία Καρρά, Valbona Hystuna
Μαρία Κουτίνα





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	1
Τι είναι η Κοινωνική Εργασία στο Δρόμο	2
Μεθοδολογία της Κοινωνικής Εργασίας στο Δρόμο	4
Τομέας 1	
Το Στάδιο της Μύησης	5
Τομέας 2	
Εξερευνώντας τους Φόβους και τις Ανησυχίες σου	6
Η Αίσθηση της Υποστήριξης	8
Παρέμεινε Ασφαλής στο Δρόμο	10
Ο Τρόπος που Δουλεύουμε	12
Τομέας 3	
Δεξιότητες & Αρετές για τη Δουλειά στο Δρόμο	15
Η Τσάντα με τα «Ταχυδακτυλουργικά σου Κόλπα»	16

Τομέας 4

18 Προετοιμασία για το Δρόμο

20 Πρώτη Επαφή

Παράρτημα

22 Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

23 Dynamo International

23 Σχετικά με τους Συγγραφείς

Ευχαριστίες

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τα μέλη της Dynamo International Network for Street Workers, το Federation for Detached Youth Work UK και τους Συνεργάτες αυτής της έκδοσης: Petra Hranova (Σλοβακία), Barbara Vrečar (Σλοβενία) και Ulyana Maltveeva (Βουλγαρία). Ειδικές ευχαριστίες επίσης στους: Adelaide Trousselard, Karolina Panuskava, Jo Colton, Bruce Robertson, City Reach Youth Project, YMCA, North Tyneside, Roots and Wings, Loredana Gherahe και σε όλες τις εθνικές πλατφόρμες, στους εργαζόμενους στο δρόμο και στους ανθρώπους που βρίσκονται στο δρόμο οι οποίοι συνέβαλαν στην παραγωγή αυτού του πρακτικού οδηγού.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΑΥΤΟΣ Ο ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΧΕΙ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΑ ΟΣΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΝΕΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΔΕΙΧΝΟΥΝ ΟΤΙ ΠΟΛΛΟΙ ΝΕΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΠΡΟΣΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΥΝΗΤΙΚΑ ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΔΙΧΩΣ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Η ΠΑΡΟΧΕΣ. Υπάρχει αρκετή βιβλιογραφία από όλον τον κόσμο που εστιάζει σε κατευθυντήριες γραμμές και καλή πρακτική της κοινωνικής εργασίας στο δρόμο, όμως, παρόλα αυτά, η έρευνά μας δείχνει, ότι υπάρχει ανάγκη για έναν οδηγό που θα προσφέρει σε όσους δεν έχουν προηγούμενη εμπειρία στο πεδίο «δρόμος», μια λίστα πρακτικών συμβουλών, ιδιαίτερα σε σχέση με θέματα που αφορούν την προετοιμασία προτού βγούμε στον δρόμο, ασφαλείς τρόπους και πρακτικές, για την πρώτη επαφή με κάποιον στο δρόμο. Αυτός ο οδηγός δεν έχει σκοπό να πει στις Οργανώσεις τι να κάνουν. Είναι απλά ένα “πρακτικό εργαλείο” για να ενισχυθεί η υποστήριξη των νεοαπασχολούμενων στην κοινωνική εργασία στο δρόμο, προσφέροντάς τους ένα πλαίσιο ιδεών και συμβουλών από όλο το επαγγελματικό δίκτυο, το οποίο θα τους διευκολύνει στις πρώτες μέρες τους στην κοινωνική εργασία στο δρόμο.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ;

Ο ΟΡΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ»
(SOCIAL STREET WORK) ΠΕΡΙΚΛΕΙΕΙ ΕΝΑ
ΕΥΡΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ, ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΟΛΕΣ
ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ «ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ». Αυτές

περιλαμβάνουν προσφορά βοήθειας μέσω
προσπάθειας προσέγγισης (outreach work),
μεμονωμένη/αποσπασμένη προσφορά βοήθειας
(detached work), εργασία βασισμένη σε
κάποιο πλάνο/πρόγραμμα (project based
work) και ομαδική δράση (group action).

Οι επαγγελματίες της κοινωνικής εργασίας
στο δρόμο μπορεί να τύχει να «δουλέψουν»
με ανθρώπους που ανήκουν σε μία ή
περισσότερες από τις παρακάτω περιστάσεις:

Βιομηχανία
εκδιδόμενων
στο σεξ

Άνθρωποι που είτε
αναγκάζονται είτε
επιλέγουν να περνούν
τη μέρα τους στο
δρόμο και άνθρωποι που
μένουν στο δρόμο

Χρήστες ή
εξαρτημένοι
από παράνομες
ουσίες

Φυγάδες

Συμμορίες

Θύματα
Εμπορίας
Ανθρώπων

Μετανάστες

Μειονότητες

Άστεγοι

Πληροφορίες σχετικά με αυτές τις ομάδες μπορείτε να βρείτε στο: www.travail/derue.org

Τον σημαντικό ρόλο του κοινωνικά εργαζόμενου στο δρόμο έχει συνοψίσει ο Jean-Marc Delizee, κρατικός γραμματέας για τον αγώνα κατά της φτώχειας στο Βέλγιο, ο οποίος συγκεκριμένα αναφέρει ότι:

«Οι κοινωνικά εργαζόμενοι στο δρόμο μπορούν να δώσουν στους ανθρώπους που βρίσκονται σε δυσκολία, πάλι τη δύναμη να διαμορφώνουν τη ζωή τους και να κινούνται προς μία καλύτερη ποιότητα ζωής, χρησιμοποιώντας τις αξίες της δικαιοσύνης, της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αλληλεγγύης.»

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΦΟΡΜΟΥΛΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ.

Διαφορετικοί Οργανισμοί κοινωνικής εργασίας στο δρόμο αναπτύσσουν διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους δουλεύουν. Εντούτοις, υπάρχουν πολλές ομοιότητες σε σχέση με την προσέγγιση της κοινωνικής εργασίας στο δρόμο.

ΑΥΤΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ:

Υποστήριξη 1:1

Η συνοδεία ενός ατόμου σε διάφορες πτυχές της ζωής του, είτε για ορισμένο διάστημα, είτε μακροπρόθεσμα.

Ομαδική Δράση

Η ενασχόληση με ομάδες ατόμων μέσα από ποικίλες δραστηριότητες που ενθαρρύνουν και ενδυναμώνουν τους δεσμούς, συνδυάζοντας μια σχέση βασισμένη στην εμπιστοσύνη και τους κοινωνικο-εκπαιδευτικούς στόχους.

Δράση Βασισμένη στην κοινότητα

Στοχεύει στην επιλογή και την ενθάρρυνση της συμμετοχής των πολιτών, με σκοπό την προώθηση της ενδυνάμωσης και της ανάπτυξης της κοινότητας ή του περιβάλλοντος τους.

Για μεγαλύτερη κατανόηση των προσεγγίσεων της κοινωνικής εργασίας στο δρόμο, υπάρχει μια προτεινόμενη βιβλιογραφία στο πίσω μέρος αυτής του οδηγού.)

ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΟΛΟΙ ΟΙ ΝΕΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΑΣΟΥΝ ΑΠΟ ΜΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΜΥΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΙΝ ΒΓΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ.

Η αξία αυτής της διαδικασίας δεν πρέπει να υποτιμάται. Ενώ υπάρχουν πολλά εξαιρετικά παραδείγματα αποτελεσματικών διαδικασιών ένταξης στην Ευρώπη, υπάρχουν επίσης περιπτώσεις νέων κοινωνικά εργαζόμενων στο δρόμο που είναι απροετοίμαστοι και ανεφοδιάστοι να ξεκινήσουν να εργάζονται στο δρόμο, λόγω ελλιπούς οργανωτικής προετοιμασίας.

ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΝΕΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ:

Εξοικειώσου με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της οργάνωσής σου, περιλαμβάνοντας και τις αρχές σε θέματα εμπιστευτικότητας, υγείας και ασφάλειας.

Γνωρίσου με το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό και τη φιλοσοφία της οργάνωσης στην οποία δουλεύεις. Πότε γίνονται οι ομαδικές σας συναντήσεις; Ποιοι είναι οι ειδικοί στην ομάδα σου;

Ανάπτυξε μια θετική εργασιακή σχέση με τον προκείμενό σου ορίζοντας τακτικές επικοινωνίες και βεβαιώσου ότι ξέρεις πώς να επικοινωνήσεις μαζί του όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Αναζητήσε σαφήνεια για τον ρόλο σου (δες το «Προετοιμασία για τον δρόμο»). Με ποιους ανθρώπους θα δουλεύεις; Τι στόχο θα έχετε εσύ και η ομάδα σου; Παιο θα είναι το χωρικό πλαίσιο αυτής της δουλειάς και τι συνθήκες μπορεί να συναντήσετε;

Βρες ένα «στενότερο συνεργάτη» ή αφιέρωσε χρόνο δίπλα σε έναν πιο έμπειρο εργαζόμενο.

Συμφωνήστε σε έναν απλό τρόπο για να περιγράψετε τον όρο «κοινωνική εργασία στο δρόμο» στους ανθρώπους με τους οποίους θα έρθετε σε επαφή.

Προσπάθησε σιγά σιγά να καταλάβεις το γενικό νομικό πλαίσιο κάτω από το οποίο δραουν οι κοινωνικοί επιστήμονες που εργάζονται στο δρόμο.

Ως εργαζόμενος που παρέχει κοινωνική εργασία στο δρόμο, θα πρέπει να ενθαρρύνεσαι από την Οργάνωσή σου να βρεις τις δικές σου ανάγκες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξης.

Εκμεταλλεύσου κάθε είδους ευκαιρία να πραγματοποιήσεις επισκέψεις παρατήρησης σε άλλες Οργανώσεις κοινωνικής εργασίας στο δρόμο.

**ΘΥΜΗΣΟΥ
ΟΣΟ ΚΑΛΥΤΕΡΑ
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΜΕΝΟΣ
ΕΙΣΑΙ,
ΤΟΣΟ ΚΑΛΥΤΕΡΑ
ΘΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙΣ
ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ!**

ΕΞΕΡΕΥΝΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΦΟΒΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΣΟΥ

ΣΥΧΝΑ, ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΤΟΥ ΔΙΑΤΕΤΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΠΡΟΣΕΓΓΙΖΕΙ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΜΕ ΑΝΑΜΕΙΚΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ. ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΘΟΥΣΙΑΣΜΕΝΟΣ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΟΥΛΕΙΑ ΚΑΙ ΘΑ ΓΝΩΡΙΣΕΙ ΝΕΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ, ΕΠΙΣΗΣ ΟΜΩΣ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΦΟΒΟΥΣ ΚΑΙ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ.

Για να σταθεροποιηθείς γρήγορα και αποτελεσματικά, χρειάζεται να έχεις την ευκαιρία να εκφράσεις αυτούς τους φόβους και τις ανησυχίες. Η καλή πρακτική αναγνωρίζει ότι χρειάζεται να υπάρχει προσωπική υποστήριξη για τους εργαζόμενους στο δρόμο. Αυτή περιλαμβάνει την ευκαιρία να μιλήσεις με άλλους, την ευκαιρία να δουλεύεις δίπλα σε πιο έμπειρους συναδέλφους και να έχεις πρόσβαση σε περαιτέρω εκπαίδευση. **ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΙΝΑΙ ΚΑΠΟΙΟΙ ΣΥΛΛΟΓΙΣΜΟΙ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΚΑΘΩΣ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ:**

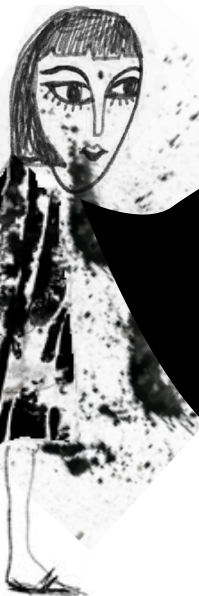
ΚΑΜΙΑ ΦΟΡΑ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΓΚΗ ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΕΡΘΟΥΝ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΑΖΙ ΣΟΥ, ΑΦΗΝΟΝΤΑΣ ΣΕ ΝΑ ΜΙΩΘΕΙΣ ΟΤΙ ΣΕ ΑΠΕΡΡΙΨΑΝ:

«Πρέπει να είσαι υπομονετικός και ευπροσάρμοστος! Το να χτίζεις σχέσεις απαιτεί χρόνο. Πρέπει να δείχνεις διαθέσιμος, χωρίς να γίνεσαι αδιάκριτος. Συνειδητοποίησε ότι δεν θα είναι δυνατόν να έρθεις σε επαφή με όποιον συναντάς.»

Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΝΑ ΕΝΟΧΛΕΙΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙΣ:

«Βεβαιώσου ότι δείχνεις σεβασμό και ευαισθησία προς τις ανάγκες και τις συνθήκες ζωής των ανθρώπων που συναντάς. Να είσαι ειλικρινής και να θυμάσαι τα επαγγελματικά σου όρια.»





ΤΟ ΝΑ ΞΕΧΝΑΣ ΟΝΟΜΑΤΑ

«Προσπάθησε να βρεις παρτσούκια που μπορείς να χρησιμοποιείς, καθώς είναι ευκολότερα στην απομνημόνευση. Το μόνο εμπόδιο είναι ο φόβος ότι θα τα ξεχάσεις. Τα ονόματα θα σου έρχονται μετά από λίγο καιρό.»

ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ



«Πρέπει να έχεις επίγνωση του τρόπου με τον οποίο μιλάς και ντύνεσαι. Αν έχεις αμφιβολίες για το σιδηρόπτε, μιλά με τον επικεφαλής σου ή ρώτησε πιο έμπειρους συναδέλφους.»

ΤΟ ΝΑ ΜΗΝ ΕΧΕΙΣ ΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

«Σκέψου τις δεξιότητες που θα χρειαστείς και μη διστάξεις να μιλήσεις σε κάποιον αν δεν είσαι σίγουρος για αυτό που κάνεις. Το να μαθαίνεις δίπλα στους ανθρώπους με τους οποίους συνεργάζεσαι είναι συχνά ένας θαυμάσιος τρόπος για να συνδεθείς μαζί τους. Μάθε από τους άλλους και παρατήρησε πώς δουλεύουν. Μίλα στον επικεφαλής σου αν νιώθεις ότι χρειάζεσαι περαιτέρω εκπαίδευση.»



Πάντοτε να γνωρίζεις τις πολιτικές και τις οδηγίες της Οργάνωσης σου. Είναι εκεί για να σε καθοδηγήσουν όταν αντιμετωπίσεις ειδικά δILEMΜΑΤΑ.

ΤΟ ΝΑ ΜΗΝ ΞΕΡΕΙΣ ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΑΝ ΔΕΙΣ ΝΑ ΕΚΤΥΛΙΣΣΕΤΑΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

«Μπορεί να χρειαστεί να απομακρυνθείς από συγκεκριμένες καταστάσεις. Ακολούθησε τις οδηγίες και τις διαδικασίες της οργάνωσής σου. Σημείωσε τα περιστατικά και συζητήσέ τα με τον υπεύθυνό σου το συντομότερο δυνατό.»

ΤΟ ΝΑ ΜΗΝ ΞΕΡΕΙΣ ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΟΤΑΝ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΜΕΝΑΣ ΣΤΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ:

«Δες το σαν ευκαιρία για έρευνα. Όταν βρέχει και έχει κρύο στους δρόμους, πού τηγαίνουν οι άνθρωποι;»



ΘΥΜΗΣΟΥ
ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟΣ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ, ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΡΩΤΑΣ ΚΑΠΟΙΟΝ. ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΝΑ ΡΩΤΑΣ, ΠΑΡΑ ΝΑ ΜΕΤΑΝΙΩΝΕΙΣ.

Η ΑΙΣΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΕΝΑ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΔΙΑΠΝΕΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ, ΕΙΝΑΙ Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΟΣΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΝΕΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΕ ΑΥΤΟ.

Παρόλο που οι μηχανισμοί υποστήριξης διαφέρουν από τον έναν Οργανισμό στον άλλον, υπάρχουν κάποιες γενικά αποδεκτές σταθερές που χρειάζεται να εγκαθιδρυθούν για να παρέχεται η κατάλληλη υποστήριξη σε όσους παρέχουν κοινωνική εργασία στο δρόμο.

Να έχεις την ευκαιρία να είσαι συνεχώς δίπλα σε εμπειρότερους συναδέλφους και να τους κάνεις πολλές ερωτήσεις!

Το ζητούμενο δεν πρέπει να είναι να υποφέρεις εσύ σιωπηλά. Πρέπει να μοιράζεσαι τις σκέψεις και τις ανησυχίες σου με έναν συνάδελφο.

Σε περίπτωση κινδύνου κατά τη διάρκεια της εργασίας σου, βεβαιώσου ότι μπορείς να επικοινωνήσεις εύκολα με τον υπεύθυνό σου.

Πάντα να αναζητείς κατάλληλες ευκαιρίες κατάρτισης και ανάπτυξης.

Σιγουρέψου ότι αφιερώνεις χρόνο στο να σκεφτείς την ιδιότητά σου και να αξιολογήσεις την απόδοσή σου. Αναρωτήσου «Τι θα μπορούσα να κάνω καλύτερα ή διαφορετικά;»

Χρησιμοποίησε τις συζητήσεις αξιολόγησης με τον επικεφαλής σου για να μιλήσεις για τη δουλειά σου στο δρόμο.

Οι παραπάνω προτάσεις δεν είναι καινούριες, αλλά μπορούν να βοηθήσουν τις Οργανώσεις να παρέχουν ένα υποστηρικτικό πλαίσιο για τους εργαζόμενους τους στο δρόμο. Η κοινωνική εργασία στο δρόμο για κάποιον νέο εργαζόμενο μπορεί να είναι ένα μοναχικό μέρος, και να τους αφήνει με μια αίσθηση απομόνωσης. Είναι σημαντικό ο υπεύθυνός σου να κάνει το στιγμιότυπο δυνατό για να σε υποστηρίξει, να σε καθησυχάσει, να σε επιβεβαιώσει και να σου δείξει ότι είσαι ένα αξιο μέλος της ομάδας.

Βεβαιώσου ότι έχεις χώρο γραφείου και διοικητική υποστήριξη όπου είναι δυνατό.

Ζήτησε από τον υπεύθυνό σου να σε συνοδέψει όταν είσαι έξω στο δρόμο. Αυτό θα του δώσει μια καλύτερη εικόνα του τι κάνεις και πως ενεργείς σε καθημερινό επίπεδο.

Άδραξε την ευκαιρία να παρευρίσκεσαι σε εκδηλώσεις τοπικού και εθνικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην κοινωνική εργασία στο δρόμο, όπου είναι δυνατό.

Βεβαιώσου ότι διατηρείς μια υγιή ισορροπία μεταξύ δουλειάς και προσωπικής ζωής.

Είναι σημαντικό να συζητάς την ανάγκη για ευελιξία στη δουλειά σου. Για παράδειγμα, μπορεί να καθυστερήσεις επειδή αντιμετώπιζεις μια δυσκολία στην ομάδα ή με το πρόσωπο το οποίο προσπαθείς να βοηθήσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, ο υπεύθυνός σου θα έπρεπε να σου εξασφαλίσει κάποιες ώρες ξεκούρασης ή να σε αποστημώσει με κάποιον άλλο τρόπο.



«ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ
ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΚΑΙ ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΟΥΣ ΔΑΙΜΟΝΕΣ
ΤΟΥΣ.»

«ΔΕΝ ΕΙΧΑ
ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙ
ΟΤΙ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ
ΖΟΥΝ ΣΕ ΤΟΣΟ ΑΝΤΙΞΟΕΣ
ΣΥΝΘΗΚΕΣ.»

ΠΑΡΕΜΕΙΝΕ ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ

ΟΙ ΝΕΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΕΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΥΝΕΧΩΣ ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΘΕΛΟΝΤΑΣ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΤΙΣ ΖΩΕΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ.

Αυτό συχνά περιλαμβάνει την εργασία σε εν δυνάμει επικίνδυνα ή επιβλαβή περιβάλλοντα. Μπορεί να θεωρηθεί ως δεδομένο ότι είσαι ικανός να ανταπεξέλθεις σε πολλές διαφορετικές (και κάποιες φορές περίπλοκες) καταστάσεις στις οποίες ενδεχομένως να βρεθείς.

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ:

Την παροχή υποστήριξης
και ανταλλαγή βελόνων
σε χρήστες ναρκωτικών
ουσιών.

Τη δουλειά με
εκδιδόμενους στο
σεξ στην άκρη
ενός πολυσύχναστου
αυτοκινητόδρομου

Την επαφή με νέους
ανθρώπους που ανήκουν
σε συμμορίες με βάση
την καταγωγή τους.

Τη παροχή
πληροφοριών και
συμβουλών σε
αστέγους μέσα σε
εγκαταλελειμμένα
κτίρια.

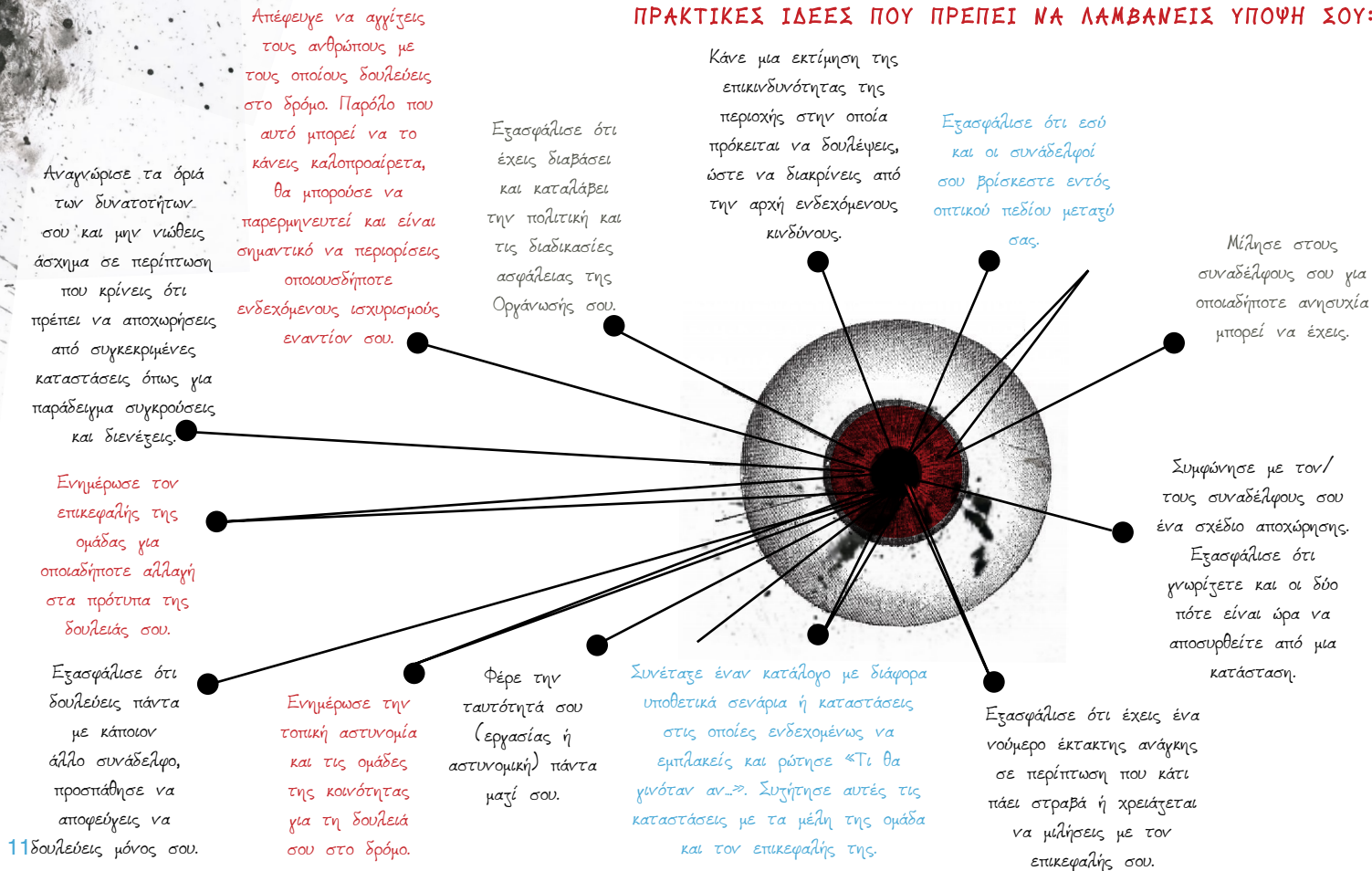
Τη δουλειά
σε δράσεις
προσαρμοσμένες
στην κοινωνία,
για παράδειγμα,
κινητά σχολεία.

Τη δουλειά με
ανθρώπους που
συναθροίζονται σε
δημόσιους χώρους, όπως
εμπορικά καταστήματα
και πάρκα.



ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΟΥ ΕΙΝΑΙ ΥΨΙΣΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ!

ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΑΥΤΟ, Η ΛΙΣΤΑ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΝΑΝ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΙΔΕΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙΣ ΥΠΩΗ ΣΟΥ:



Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΟΥ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ

ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΣΥΧΝΑ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΩΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΡΘΕΙΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΟΣ ΜΕ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΗΘΙΚΑ ΔΙΛΗΜΜΑΤΑ.

Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν θέματα σχετικά με ναρκωτικά, παράνομες δραστηριότητες, σχέσεις ή πολιτικές. Γι' αυτό το λόγο είναι σημαντικό για σένα να έχεις ένα ξεκάθαρο σύνολο ορίων και να δρας πάντα με επαγγελματικό τρόπο.

ΔΩΣΕ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΔΗΓΙΕΣ:

- ✗ Μην αποδέχεσαι αλλά και μη καταδικάζεις τον τρόπο ζωής των ανθρώπων που συναντάς στο δρόμο.
- ✗ Μην συμφωνείς να κρατάς μυστικά.
- ✗ Διασφάλισε ότι έχεις κατανοήσει και ακολουθείς τις τακτικές και διαδικασίες της οργάνωσής σου, συμπεριλαμβανομένης της εμπιστευτικότητας, της προστασίας ανηλίκων και των προστατευτικών μέτρων.
- ✗ Αναγνώρισε ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων όταν δουλεύεις μέσα στην κοινότητά σου
- ✗ Να είσαι προσεκτικός σε ότι αφορά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και θυμήσου ότι οι άνθρωποι που βρίσκονται στο δρόμο ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά σου δεδομένα.
- ✗ Να σκέφτεσαι τη γλώσσα που χρησιμοποιείς και να δείχνεις ευαισθησία σε θέματα πολιτισμικών και θρησκευτικών αναγκών.
- ✗ Συνειδητοποίησε ότι ως επαγγελματίας που παρέχει κοινωνική εργασία στο δρόμο έχεις το καθήκον να νοιάζεσαι για όλους όσους δουλεύεις μαζί τους.
- ✗ Να είσαι αξιόπιστος και συνεπής στον τρόπο που προσεγγίζεις τη δουλειά σου στο δρόμο. Αυτό θα σε βοηθήσει να αναπτύξεις και να διατηρήσεις θετικές σχέσεις με τους ανθρώπους με τους οποίους δουλεύεις μαζί.

ΣΕΝΑΡΙΟ 1

Είσαι σχεδόν έτοιμος να τελειώσεις τη δουλειά στο δρόμο και προσεγγίζεσαι από ένα κορίτσι 15 ετών. Σε ενημερώνει ότι δεν έχει πουθενά να κοιμηθεί. Σου ζητάει χρήματα και σε ρωτάει που μένεις...

Τι θέματα εγείρονται;
Πώς θα δράσεις;



ΘΥΜΗΣΟΥ,
ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ
ΣΙΓΟΥΡΟΣ ΓΙΑ ΜΙΑ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΤΗΝ
ΟΠΟΙΑ ΕΡΧΕΣΑΙ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΟΣ, ΜΗΝ
ΤΗΝ ΥΠΟΜΕΙΝΕΙΣ
ΣΙΩΠΩΝΤΑΣ.
ΣΥΖΗΤΗΣΕ ΤΗΝ ΜΕ
ΕΝΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ Ή
ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ
ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ.



Αυτά είναι μόνο δύο παραδείγματα, αλλά θα υπάρχουν πολλές καταστάσεις που θα θέσουν σε δοκιμασία τα επαγγελματικά σου όρια. Σκέψου καταστάσεις στις οποίες μπορεί να βρεθείς και συζητήσέ τες με τους συναδέλφους σου.

**ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ
ΣΕΝΑΡΙΩΝ.**

ΣΕΝΑΡΙΟ 2

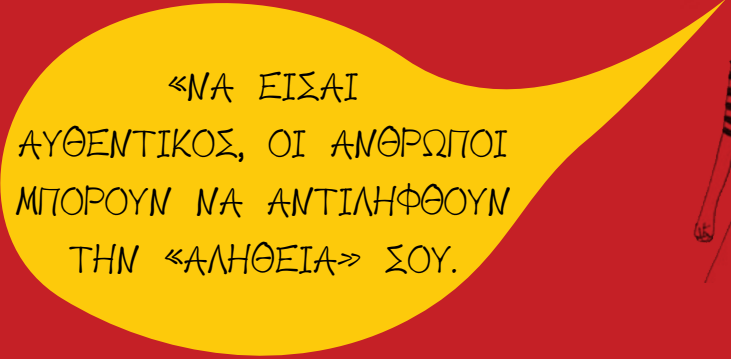
Μένεις στην ίδια κοινότητα στην οποία εργάζεσαι. Έχεις το ρεπό σου και κάποιος χτυπάει την πόρτα του διαμερίσματός σου. Είναι ένας από τους ανθρώπους με τους οποίους δουλεύεις στο δρόμο, κάνει ενδοφλέβια χρήση ναρκωτικών ουσιών και σου ζητάει ένα κιτ ασφαλούς χρήσης...

Τι θέματα εγείρονται;
Πώς θα δράσεις;





«ΜΕ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ
ΜΑΖΙ, ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΣΤΕ
ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ»



«ΝΑ ΕΙΣΑΙ
ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΣ, ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ
ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΝΤΙΛΗΦΘΟΥΝ
ΤΗΝ «ΑΛΗΘΕΙΑ» ΣΟΥ.



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΡΕΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ

ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΜΕΣΩ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ. ΑΥΤΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΟΙΚΙΛΙΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΩΣ ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.

Από οποιαδήποτε διαδρομή και αν έχει έρθει ο εργαζόμενος, υπάρχουν ορισμένες αρετές και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για να αναλάβει την εργασία στο δρόμο.

ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΜΕ ΜΕΡΙΚΕΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΑΡΕΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ:

Επικοινωνήσε αποτελεσματικά και έσω ικανός να λες «όχι» όπου αυτό απαιτείται.

Να είσαι αναχτός και ειλικρινής με τον εαυτό σου αλλά και με τους άλλους.

Να είσαι ομαδικός παίκτης και να υποστηρίζεις τους συναδέλφους σου.

Να είσαι ελέγκτος και ικανός να αλλάξεις τα σχέδιά σου προκειμένου να προσαρμοστείς σε απρόβλεπτες καταστάσεις. Θυμήσου, τα πράγματα δεν τυχάνουν πάντα σύμφωνα με το σχέδιο.

Να είσαι παρατηρητικός και ενημερωμένος σχετικά με το τι συμβαίνει γύρω σου.

Έχε επίγνωση των προσωπικών σου προκαταλήψεων και μην τις αφήνεις να θολώσουν την κρίση σου.

Να δείχνεις σεβασμό, να είσαι ενήμερος και ευαίσθητοποιημένος σε θέματα πολιτισμού, εθνικότητας, φυλής, σεξουαλικότητας και θρησκείας.

Αμφισβήτησε αρνητικές συμπεριφορές με κατάλληλο και λεπτό χειρισμό.

Να είσαι ένας στοχαστικός εργαζόμενος και να σκέφτεσαι κριτικά σε σχέση με την πρακτική που ακολουθείς. Ρώτα τον εαυτό σου, «Πως τήξε η συνεδρία και τι μπορώ να κάνω την επόμενη φορά; Τι τήξε καλά και τι θα μπορούσα να κάνω καλύτερα;»

Να είσαι συνεπής, κάνε αυτό που λες ότι θα κάνεις και μην υπόσχεται πράγματα που δεν μπορείς να εκπληρώσεις.

Να είσαι έτοιμος να έρθεις αντιμέτωπος με απαιτητικές καταστάσεις στο δρόμο.

Να είσαι ικανός να παράσχεις κατάλληλη πληροφορία και συμβουλή, όπως και όταν σου ζητηθεί.

Ανέπτυξε ένα είδος πρακτικών δεξιοτήτων, α οποίες να είναι γρήγορες και εύκολες δραστηριότητες που μπορείς να κάνεις στο δρόμο.

ΘΥΜΗΣΟΥ,

ΟΛΟΙ ΕΧΟΥΜΕ

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ-

ΚΑΝΕΙΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟΣ

ΣΕ ΟΛΑ. ΔΟΥΛΕΥΕ ΜΕ ΤΗΝ

ΟΜΑΔΑ ΣΟΥ ΚΑΙ ΓΝΩΡΙΣΕ

ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ

Ο ΚΑΘΕΝΑΣ. ΕΠΙΣΗΣ, ΜΠΟΡΕΙΣ

ΝΑ ΣΤΡΑΦΕΙΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ

ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΕ ΆΛΛΕΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΙΚΑΝΟΙ ΝΑ

ΣΥΜΒΑΛΟΥΝ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΣΟΥ.

Η ΤΣΑΝΤΑ ΜΕ ΤΑ «ΤΑΧΥΔΑΚΤΥΛΟΥΡΓΙΚΑ ΣΟΥ ΚΟΛΠΑ»

ΕΔΩ ΘΑ ΡΙΞΟΥΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ. ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΚΟΙΝΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ, ΕΝΩ ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΟΥ ΡΟΛΟ. ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, Ο ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ ΠΟΥ ΕΣΤΙΑΖΕΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΚΡΑΤΑ ΜΑΖΙ ΤΟΥ ΘΗΚΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ (ΙΝΙΕΚΤΙΟΝ ΚΙΤ) ΚΑΙ ΣΑΚΟΥΛΑΚΙ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΡΙΓΓΕΣ.

Ο εργαζόμενος στο δρόμο που δουλεύει με εργαζόμενους στο σεξ ίσως είναι απαραίτητο να φέρει μαζί του προφυλακτικά και πληροφορίες για το ασφαλές σεξ. Ο εργαζόμενος που δουλεύει με άστεγους μπορεί να φέρει μαζί του τρόφιμα και κουβέρτες.

ΣΕ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΑΝ ΕΣΤΙΑΖΕΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΣΟΥ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

Τι εργαλεία είναι διαθέσιμα για να χρησιμοποιήσεις η ομάδα

Τι πληροφορίες θα ήταν χρήσιμες να φέρεις μαζί σου που θα διασυνδέαν ανθρώπους με άλλες υπηρεσίες;

Πως, πότε και που μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι αναγκαίο να χρησιμοποιήσεις τα εργαλεία σου.

Ποια, εάν υπάρχουν, είναι τα θέματα ασφάλειας για τα οποία χρειάζεται να είσαι ενήμερος σε σχέση με τη χρήση αυτών των εργαλείων;

Εάν χρειάζεσαι εργαλεία που δεν είναι διαθέσιμα τότε μπορείς πάντα να απευθυνθείς σε άλλες τοπικές Οργανώσεις για να διαπιστώσεις αν μπορούν να βοηθήσουν.

Η ΤΣΑΝΤΑ ΜΕ ΤΑ «ΤΑΧΥΔΑΚΤΥΛΟΥΡΓΙΚΑ ΣΟΥ ΚΟΛΠΑ» ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ :



ΘΥΜΗΣΟΥ,
ΜΗ ΓΙΝΕΙΣ
ΣΤΟΧΟΣ ΓΙΑ
ΚΑΙΡΟΣΚΟΠΙΚΟΥΣ
ΚΛΕΦΤΕΣ. ΝΑ
ΕΙΣΑΙ ΠΑΝΤΑ
ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΣ
ΟΤΑΝ ΚΟΥΒΑΛΑΣ
ΜΑΖΙ ΣΟΥ
ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ
ΜΕΓΑΛΗΣ
ΞΕΙΑΣ.

Για μια ακόμη φορά, αυτή δεν είναι μια διεξοδική λίστα! Θα χρειαστεί να λάβεις υπόψη σου το ρόλο σου, και με βάση την περιοχή στην οποία θα δουλέψεις, τι εργαλεία θα χρειαστεί να φέρεις στην τσάντα με τα «ταχυδακτυλουργικά σου κόλπα».

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΡΟΜΟ

ΟΤΑΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΕΣΑΙ ΝΑ ΒΓΕΙΣ ΕΞΩ ΣΤΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ
ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΤΟ ΡΟΛΟ ΣΟΥ.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΟΙΚΕΙΩΘΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΟΥ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ
ΟΠΟΙΟ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΤΟΣΟ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΟΣΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ. **ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΡΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ
ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΕΡΘΕΙΣ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ:**

ΘΥΜΗΣΟΥ,
ΟΤΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΠΕΡΙΟΔΟ
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ
ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ
«ΑΚΟΥΣ
ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΣ».
ΑΥΤΟ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ
ΝΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΕΙΣ ΤΗΝ
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΟΥ ΣΤΟ
ΔΡΟΜΟ ΚΑΙ ΝΑ
ΕΧΕΙΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ
ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ
ΓΙΝΟΥΝ.

Επισκέψου την
περιοχή σε
διαφορετικές
ώρες κατά τη
διάρκεια της
ημέρας για να
διαπιστώσεις
τότε οι
άνθρωποι είναι
κοντά

Αναγνώρισε
οποιαδήποτε
εμπόδια θα
μπορούσαν να
εμπόδισαν τη
δουλειά σου.

Να είσαι
ευαίσθητος σε
οποιαδήποτε
πολιτισμικά,
θρησκευτικά
ή πολιτικά
ζητήματα

Διεξήγαγε μια
εκτίμηση της
επικινδυνότητας
της περιοχής
και αναγνώρισε
ενδεχόμενους
κινδύνους. Είναι
σημαντικό να νιώθεις
ασφαλής.

Κάνε
συναντήσεις με
τους τοπικούς
Οργανισμούς,
τις ομάδες της
κοινότητας, τους
καταστηματάρχες
και ειδικά με
την αστυνομία.

Ενημέρωσέ τους σχετικά
με τα ζητήματα που
αντιμετωπίζουν οι
άνθρωποι στο δρόμο
στην περιοχή σου,
όπως κοινωνικούς
και οικονομικούς
παράγοντες.

«ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ
ΕΙΣΑΙ ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΓΙΑ
ΟΛΟΥΣ»



«Η ΠΡΩΤΗ ΕΠΑΦΗ
ΠΟΥ ΚΑΝΕΙΣ ΜΠΟΡΕΙ
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ Η ΠΙΟ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ»



ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΑΦΗ

«ΓΕΙΑ ΣΟΥ! ΕΙΜΑΙ Ο
ΝΕΟΣ “ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΣΤΟ
ΔΡΟΜΟ”- SOCIAL STREET
WORKER».

Καθώς η σκέψη του να έρθεις σε επικοινωνία με ανθρώπους στο δρόμο για πρώτη φορά πλήσιάζει, η ανησυχία σου θα αρχίσει να εντείνεται. Ίσως βρεθείς να διερωτάσαι για πράγματα όπως:

«ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ
ΟΤΑΝ ΠΑΩ ΝΑ
ΣΥΝΑΝΤΗΣΩ
ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΓΙΑ
ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ;»

«ΠΩΣ
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΣΥΣΤΗΘΩ;»

«ΤΙ ΘΑ
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΠΩ;»

«ΘΑ ΜΕ
ΣΥΜΠΤΑΘΗΣΟΥΝ;»

«ΘΑ ΜΕ
ΠΡΟΚΑΛΕΣΟΥΝ;»

«ΘΑ ΕΙΝΑΙ
ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΙ
ΑΠΕΝΑΝΤΙ
ΜΟΥ;»

«ΘΑ ΜΕ
ΔΙΩΞΟΥΝ;»

Η κοινωνική εργασία στο δρόμο λαμβάνει χώρα σε πολλά διαφορετικά περιβάλλοντα και δεν υπάρχει μια και μοναδική προσέγγιση για να έρθεις σε επαφή με κάποιον. Πολλά θα εξαρτηθούν από την προσωπικότητά σου, τις εμπειρίες σου, το πόσο άνετα νιώθεις και πόσο πρόθυμος είσαι να μάθεις από τους συναδέλφους σου.

**ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΑΠΟΙΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ
ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΑΦΗΣ:**

Προσέγγισε τους ανθρώπους με προσοχή, καθώς μπορεί να είναι καχύποπτοι σχετικά με το ποιος είσαι.

Η διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων μπορεί να είναι ένας χρήσιμος τρόπος για να αρχίσεις συζητήσεις.

Φέροντας ένα «κουτί με ταχυδακτυλουργικά κόλπα» μαζί σου, (για παράδειγμα ζογκλερικές μπάλες) μπορεί να είναι ένας καλός τρόπος να σπάσεις τον πάγο.

Το να χρησιμοποιήσεις ερωτηματολόγια μπορεί να είναι ένα καλό εργαλείο για να συστηθείς και να αρχίσεις μια συζήτηση.

Να είσαι ειλικρινής και να λες στους ανθρώπους ακριβώς ποιος είσαι και τι κάνεις. Εξασκήσου στην περιγραφή της εργασίας σου στο δρόμο, με ένα απλό και ξεκάθαρο μήνυμα.

Ξεκίνα μια συζήτηση ρωτώντας τι ώρα είναι ή ζητώντας οδηγίες για μία διεύθυνση ή κάποιο σημείο.

Παρακολούθησε πως τα άλλα μέλη της ομάδας κάνουν μια επαφή και μάθε από αυτούς.

Μην κάνεις «κατάχρηση της φιλοξενίας». Αναγνώρισε πότε είναι η κατάλληλη στιγμή για να τελειώσεις μια συνεδρία.

Ενημέρωσε τους ανθρώπους ότι θα επιστρέψεις σε μια κάποια άλλη χρονική στιγμή.

Επισκέψου άλλες Οργανώσεις, ειδικά εκείνες οι οποίες θα μπορούσαν να δουλέουν με τους ίδιους ανθρώπους με τους οποίους θέλεις εσύ να επικοινωνήσεις στο δρόμο.

Φέρε μαζί σου κάρτες επικοινωνίας και μοίρασε τες στους ανθρώπους με τους οποίους προσεγγίζεις.

ΘΥΜΗΣΟΥ
ΝΑ ΔΙΝΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ. ΜΙΛΗΣΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΤΙ ΠΗΓΕ ΚΑΛΑ ΚΑΙ ΤΙ ΟΧΙ. ΑΥΤΟ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΟΥ.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Η Dynamo International έχει συλλέξει μια λίστα με χρήσιμο υλικό προς ανάγνωση από όλο τον κόσμο σχετικά με το θέμα της Κοινωνικής Εργασίας στο δρόμο:

The Role of Group Action in Street Work δημοσιευμένο από την Dynamo International προσφέρει ένα μεγάλο εύρος ιστοριών που έχουν γραφτεί από εργαζόμενους στο δρόμο από όλο τον κόσμο.

The International Guide on the Methodology of Street Work παντού στον Κόσμο παρέχει στους εργαζόμενους και στους διευθυντές μια αντίληψη σε βάθος σχετικά με το σύνολο της μεθοδολογίας της εργασίας στο δρόμο.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

101 Things To Do on the Street: Games and Resources for Detached, Outreach and Street - Based Youth Work από τη Vanessa Rogers.

The Manual for Outreach Social Street Work with Children in Bulgaria: A Manual Based on the Experience of Organizations in Bulgaria δημοσιευμένο από το Διεθνές Γραφείο Εργασίας.

Good Practice: Czech and Foreigner Experience from Low Barriers and Easy Contact Services δημοσιευμένο από την Τσεχική Ένωση Εργαζόμενων στο Δρόμο.

Blood, Sweat and Tears: A Report of the Bede Anti-Racist Detached Youth Work Project από τη Stella Dadzie.

Management of Detached Youth Work: How & Why – Youth Clubs UK Publications.

Detached Youth Work: Guidelines 2007- National Federation for Detached Youth Work (UK).



DYNAMO INTERNATIONAL NETWORK FOR STREET WORKERS

Dynamo International συντονίζει το διεθνές δίκτυο κοινωνικών επιστημόνων που εργάζονται στο δρόμο. Ιδρύθηκε για να υποστηρίζει τους εργαζόμενους που εκτίθενται σε μια ποικιλία από περιβάλλοντα στο δρόμο με παιδιά, νέους ανθρώπους και ενήλικες. Σήμερα υπάρχουν περισσότερες από 50 εθνικές πλατφόρμες σε όλο τον κόσμο, που έχουν ως στόχο να αυξήσουν την επάρκεια και την ποιότητα της πρακτικής μέσα από εκπαίδευση και ανταλλαγή εκπαιδευτικών εργαλείων. Ο άλλος στόχος κλειδί του δικτύου είναι να προκαλέσει μια διεθνή κινητοποίηση προκειμένου να θεμελιώσει διαρκείς και δομικές απαντήσεις σχετικά με τα προβλήματα με τα οποία έρχονται αντιμέτωποι οι άνθρωποι που βρίσκονται στο δρόμο σε όλο τον κόσμο. Πληροφορίες σχετικά με τη δική σας εθνική πλατφόρμα μπορείτε να βρείτε εάν επισκεφτείτε τη διεύθυνση: <http://travailderue.org>

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ

Οι *Don Irving* και *Simon Whitmore* είναι και οι δύο πεπειραμένοι επαγγελματίες εργαζόμενοι στο δρόμο από το Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι ένθερμοι υποστηρικτές της προσέγγισης της κοινωνικής εργασίας στο δρόμο και έχουν εργαστεί για πολλά χρόνια στην υποστήριξη και ανάπτυξη των νέων επαγγελματιών που εργάζονται στο δρόμο.

Designed by



www.newcastlerootsandwings.com







