

NO Left Behind **LEBY**

No One

Ref. Ares(2024)1548274 - 28/02/2024

GRUPO PILOTO DE LA REGIÓN EUROPA & ENCUENTRO EUROPEO DE TRABAJADORES SOCIALES DE CALLE

Del 16 al 18 de octubre de 2023
PRAGA - REPÚBLICA CHECA



PRÓLOGO

En octubre, representantes de 11 países miembros (Bélgica, Austria, Portugal, España, Italia, Eslovenia, Albania, Eslovaquia, Chequia, Lituania y Suecia) de la región europea se reunieron en Praga para participar en el Grupo Piloto Europeo y participaron en actividades: visitas de terreno, investigación sobre cómo garantizar la calidad del trabajo social de calle, sesión estratégica sobre desarrollo de capacidades y cabildeo, plan de actividades para los próximos dos años. Un agradecimiento especial a Karolína Panušková y al equipo de la Asociación Checa de Trabajo social de calle por el maravilloso trabajo realizado en la recepción y coorganización de esta reunión.

El objetivo de la región europea es lograr un mayor reconocimiento de nuestra profesión a nivel europeo y, en última instancia, a nivel nacional y local.

Nadie se queda atrás - NoLeBy [No one left behind]. Esta es la esencia de cómo entendemos y promovemos el trabajo social de calle: apoyar a los seres humanos, independientemente de su estatus, como titulares de derechos y sujetos de sus vidas y elecciones. La sociedad en la que vivimos produce exclusión y marginación, por lo que abogar y trabajar sobre el terreno para que sea una realidad para todos es una opción política.

El contexto actual exige decisiones valientes, ya que la incertidumbre afecta tanto a la vida de las personas apoyadas por los trabajadores y trabajadoras sociales de calle como a los propios trabajadores y trabajadoras sociales de calle. Esto es especialmente cierto en el caso de las profesiones que se enfrentan a una precariedad estructural debido a las malas condiciones de trabajo o a la falta de financiación, a pesar de su carácter esencial.

Siempre tenemos en cuenta que, aunque pensemos a escala europea, a través de DISWN, estamos conectados con colegas y organizaciones en todos los rincones de nuestro planeta, y debemos reconocer que estamos luchando por la misma misión* en todo el mundo, y que las batallas que estamos librando a menudo están interconectadas a escala global.

Por eso, el año que viene, en noviembre de 2024, la Red celebrará su Grupo Piloto Internacional, en la Región de África. ¡Esperamos que cada uno de los 57 países representados por la Red participe en este evento!

Francesco Ferrando

Dinamo Internacional

Red de Trabajadores sociales de calle

Equipo Técnico

CABILDEO

- **Reunión informal con la Sra. Jana Ticháčková, Jefa del Departamento de Juventud y la Sra. Zdenka Mašková, Funcionaria de la Unidad de Juventud del Ministerio de Educación, Juventud y Deporte de la República Checa.**

Esta discusión informal, con la presencia de parte del grupo de participantes, fue una buena oportunidad para destacar varios puntos de atención a nivel nacional, planteados por el SAC e informar sobre la Red Internacional de Trabajadores sociales de calle, sus actividades actuales y pasadas en la región europea.*

**Martina Zikmundová y Karolina Panušková (CAS), Francesco Ferrando (equipo técnico de DISWN), Sara Rodman (plataforma eslovéna), Ditmir Lita (plataforma albanesa), Helmut Steinkellner (DISWN, coordinador de la región Europa), Jonas Agdur (KEKS).*

Mejorar la cooperación intersectorial en el ámbito de la juventud: aunque está ampliamente aceptado que la política de juventud debe integrarse en todos los ámbitos (educación y formación, vivienda, trabajo, protección social, salud, cultura, deporte, etc.) que tienen un impacto en la vida de los jóvenes, aún queda mucho por hacer en este sentido.

La Red Internacional de Trabajadores Sociales de Calle Dynamo apoya la demanda de la Asociación Checa de Trabajo social de Calle de fortalecer la cooperación intersectorial entre las administraciones pertinentes (desde los ministerios nacionales hasta el nivel local) con el fin de abordar las necesidades y los derechos de los jóvenes, especialmente los que se encuentran en situaciones vulnerables.

Esta demanda refleja directamente el diagnóstico de los trabajadores sociales de calle de CAS en el apoyo a los jóvenes en sus retos cotidianos: la fragmentación y la débil adaptación de los servicios públicos a la realidad y a las necesidades de los jóvenes en situación de vulnerabilidad les dificultan la superación de obstáculos, la toma de las riendas de sus vidas y la realización de su potencial.

La participación como derecho La Sra. Ticháčková dijo que ella y su unidad están comprometidas a mejorar y fortalecer la participación efectiva de todos los jóvenes en la vida social y democrática. Esta no es solo una preocupación compartida y creciente para los trabajadores sociales de calle en Europa y para nuestra red, sino también un objetivo que están tratando de alcanzar a través de su práctica. Durante esta reunión, destacamos la importancia de garantizar servicios de calidad y de bajo umbral a través de recursos y apoyo adecuados. La construcción de una sociedad que ofrezca un espacio de participación efectiva para todos requiere el esfuerzo de todos sus componentes. Los trabajadores sociales de calle se esfuerzan por establecer relaciones de





confianza con los jóvenes con los que trabajan, que a menudo están marginados y/o privados de sus derechos. Este tipo de trabajo requiere mucho tiempo y su valor no se puede medir utilizando los indicadores de eficiencia tradicionales.

Conocer a DISWN y el Proyecto Noleby: La reunión también fue una oportunidad para presentar a la Sra. Ticháčková la red internacional de trabajadores sociales de calle Dynamo, con un enfoque particular en el proyecto Noleby. Los participantes pudieron compartir sus puntos de vista sobre la situación en sus propios países. Fue una oportunidad para destacar la cooperación internacional como un activo de nuestra Red y renovar nuestra disposición a cooperar con los tomadores de decisiones en diferentes niveles (local, nacional, internacional) para construir soluciones sostenibles para construir una sociedad más igualitaria y justa.

La reunión también fue una oportunidad para reafirmar la importancia de la Asociación Che-

ca de Trabajo Social de Calle como un actor bien establecido entre las partes interesadas en la juventud y la política social en la República Checa, así como un miembro valioso de la red internacional de trabajadores sociales de calle Dynamo.

- **Visita institucional al Consejo Checo para la Infancia y la juventud**

El Consejo Checo para la Infancia y la Juventud (ČRDM) fue creado en julio de 1998 por ocho organizaciones de niños y jóvenes. Hoy en día, está formada por **100 organizaciones miembros** con alrededor de **200.000 miembros individuales**, organizaciones que van desde las más pequeñas hasta las más grandes; 9 consejos regionales de la juventud también son miembros de la ČRDM.

Los participantes fueron informados sobre algunos de los proyectos en curso, compartieron experiencias similares o desafíos que enfrentan en sus países.

Uno de los aspectos importantes fue destacar que instituciones como el Consejo de la Infancia y la Juventud son esenciales para la cohesión social y el bienestar no solo de las personas, sino también de la sociedad en su

conjunto. El reto es hacer que estas instituciones sean aún más accesibles para los niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad, especialmente aquellos que sufren o han sufrido discriminación y exclusión.

Testimonio de un participante

«Entre las cosas que más discutimos... (...) está la cuestión de los espacios para los jóvenes, por ejemplo, cómo incluir a los jóvenes en la creación de nuevos espacios públicos. Para mí, fue interesante porque en Lituania es algo que los trabajadores sociales de calle defienden ante los responsables de la toma de decisiones, ya que realmente puede unir a los jóvenes y representarlos. Ellos (el Consejo) han hecho más con las autoridades locales, especialmente con los municipios. Dijeron que habían creado una especie de metodología sobre cómo los municipios pueden incluir mejor a los jóvenes en la creación de espacios.

Otro proyecto que discutimos fue el de los vales. Es un sistema interesante (..) se trata de actividades de ocio, actividades no formales, educación. Con la llegada de muchos refugiados ucranianos, había muchos lugares libres a los que podían acudir: museos, instalaciones deportivas... Y luego lo que sí dijeron fue que no querían esta separación porque también hay mucha gente aquí y en otros lugares que está necesitada. (..) Así que han diseñado un sistema en el que siempre separan los fondos pero no el público, y puedes solicitar y obtener un bono, eligiendo un tipo de actividades o equipamiento, como zapatillas deportivas, en función de tus necesidades. Fue muy bueno que trajeran esta oportunidad a todo el mundo, no solo dividiendo (entre nacionales y extranjeros/refugiados) o creando barreras y estigmas.

Además, dijeron que crearon un sistema en línea, por lo que tampoco es estigmatizante para algunas personas cuando necesitan ir y pedir algo, así que fue bueno que pudieran hacerlo de forma anónima, rápida, solo tienen que pedirlo y recibirlo. Así que no tienes que ir a ningún lado para pedirlo. Es un hermoso sistema que han creado para las familias necesitadas, para los refugiados y, especialmente, para los niños.»

SESIÓN DE ESTRATEGIA

- **Actividades de capacitación y fomento de la capacidad**

Contexto

La Red Internacional de Trabajadores sociales de calle Dynamo (DISWN), ha planeado lanzar una Evaluación del Plan Estratégico de los últimos 10 años del SwTI (Street Work Training Institute), con el fin de preparar y decidir sobre el Plan Estratégico de SwTI para los próximos 10 años en el próximo Grupo Piloto Internacional en 2024.

El grupo de desarrollo de capacidades del proyecto NOLEBY, financiado por ERASMUS+, inició un debate profundamente estratégico en colaboración con SwTI sobre este objetivo de DISWN.

El pasado mes de septiembre, se lanzó una encuesta sobre el tema «Desarrollo de capacidades y políticas de investigación y revisión de la organización», para examinar el desarrollo de capacidades y la política de investigación y la gobernanza de DISWN.

Taller: Sesión Estratégica sobre Fortalecimiento de Capacidades

El taller se dividió en tres partes:

1. Revisión del SwTI tal como ha sido conceptualizado desde 2012.

El Instituto de Capacitación para el Trabajo social de Calle (SwTI) es la rama de Dynamo International – Red de Trabajadores sociales de calle. Esta red internacional de trabajadores sociales de calle, que reúne a profesionales de

todo el mundo organizados en plataformas nacionales, promueve y apoya el trabajo social de calle a través de la reflexión colectiva, el intercambio y la solidaridad.

Se creó la misión de SwTI: proporcionar capacitación certificada a los trabajadores sociales de calle de acuerdo con sus necesidades de capacitación; Participar en proyectos de investigación participativa relacionados con temas en el ámbito de la metodología social de calle y promover y apoyar el trabajo social de calle a través de la reflexión colectiva, el intercambio y la solidaridad.

Se creó un grupo de reflexión, compuesto por expertos de diversos ámbitos (Quebec, Senegal, Brasil, Bélgica, Francia, Portugal y Noruega) para desarrollar la conceptualización de la SwTI (visión, misión, valores, principios educativos, objetivos, estrategia, estructura y medios).

Estos elementos fueron presentados, discutidos y validados por DISWN durante el grupo piloto internacional celebrado en octubre de 2012 en Rouen (Francia). Lisboa, al mismo tiempo capital de un país europeo, encrucijada geográfica, puerta histórica a los continentes africano, americano y asiático, fue elegida para crear este «Instituto Internacional de Formación en Trabajo social de calle».



Visión

Contribuir al empoderamiento y profesionalización de los trabajadores sociales de calle. Construir y desarrollar habilidades en el trabajo social de calle y capacitar a los trabajadores sociales de calle.

Valores

Cambio: el SwTI pretende ser un instrumento de la Red Internacional de Trabajadores Sociales de Calle que permita, a través del empoderamiento y el intercambio de prácticas, una evolución individual y colectiva en la forma de hacer y pensar el trabajo social de calle. Más allá de la formación en sí, el cambio se produce de manera más amplia a través de los efectos de las actividades formativas en las prácticas, en las realidades locales y sociales, etc. SwTI es, por lo tanto, un vehículo de cambio para una mayor justicia social.

Diversidad: SwTI valora las nociones de tolerancia, alteridad, respeto, diferencia, intercambio, compartir y solidaridad. Además de resaltar la riqueza de los demás, se busca la diversidad (en términos de origen, edad, género, trayectoria profesional de los participantes y formadores) a nivel pedagógico porque promueve principios de aplicación, co-construcción del conocimiento y trabajo reflexivo.

Participación: SwTI es el producto de una solidaridad colectiva. Todos los trabajadores sociales de calle, educadores, formadores, plataformas nacionales, etc. son actores en la construcción del Instituto, en su contenido pedagógico y en sus decisiones estratégicas. La formación pretende ser cooperativa e interactiva. Se trata de construir esta participación de la manera más amplia posible, un principio que también pretende ser aplicable en la práctica de campo con públicos de calle, apuntando así a una

mayor emancipación y empoderamiento de los actores (participación social).

2. Primera presentación de los datos recogidos en el marco de la encuesta (26 respuestas a nivel europeo)

Los resultados y el análisis de la encuesta se comparten internamente entre los miembros de la Red, y serán objeto de nuevas reflexiones, talleres y análisis. Este proceso, supervisado por el Instituto de Capacitación para el Trabajo social de calle, contará con el apoyo del Grupo de Trabajo de Fortalecimiento de Capacidades, en preparación para el trabajo del Grupo Piloto Internacional (noviembre de 2024).

3. World café about the next SwTI Capacity building plan for the next 10 years

Los resultados y el análisis de la encuesta se comparten internamente entre los miembros de la Red, y serán objeto de nuevas reflexiones, talleres y análisis. Este proceso, supervisado por el Instituto de Capacitación para el Trabajo social de calle, contará con el apoyo del Grupo de Trabajo de Fortalecimiento de Capacidades, en preparación para el trabajo del Grupo Piloto Internacional (noviembre de 2024).

• Cabildeo

Contexto

Uno de los principales objetivos de DISWN es ayudar a encontrar soluciones sostenibles a los problemas estructurales de la sociedad que afectan a la vida de las personas más marginadas.

Para establecer un intercambio fructífero entre el terreno (trabajadores sociales de calle europeos) y el nivel de toma de decisiones políticas, es esencial tener sesiones presenciales



como la celebrada en Praga. El miércoles por la mañana, este proceso se llevó a cabo gracias a los esfuerzos de los Coordinadores Nacionales, apoyados por el equipo técnico de DISWN, para establecer el marco de una estrategia común de cabildeo.

En consonancia con el Plan de Acción de Noleby, la estrategia está alineada con el objetivo de empoderar, conectar e involucrar a los jóvenes en situaciones vulnerables.

Esta sesión se dividió en **tres talleres:**

1. ¿Qué es el cabildeo para nosotros? ¿Cómo construir una estrategia de cabildeo? Discusión en torno a un modelo propuesto.

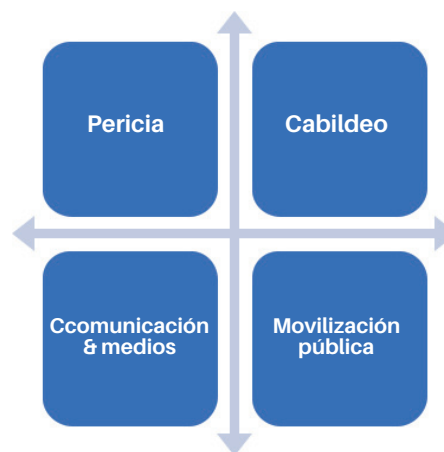
En línea con los valores de nuestra Red, se reconoció explícitamente que cada miembro del grupo, tanto como profesional como representante de una plataforma nacional, ya tiene experiencia y conocimiento en materia de cabildeo.

El grupo reflexionó sobre el concepto de cabildeo. Surgieron algunas ideas principales:



El debate dio lugar al acuerdo de que el cabildeo tiene que ver con el **cambio y la transformación (social)** e incluye los pasos del proceso.

Las actividades de cabildeo pueden dividirse en cuatro categorías principales:

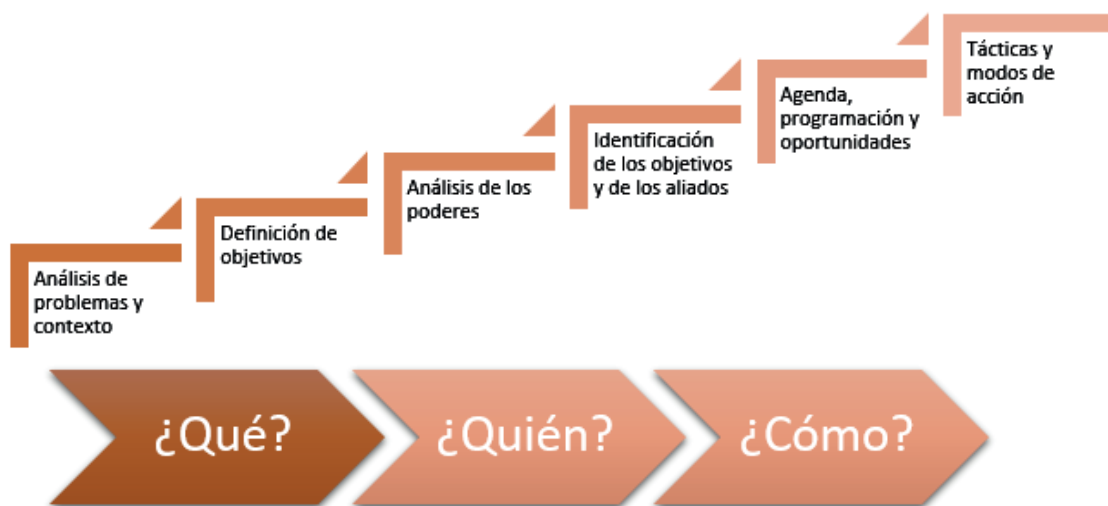


Existen, por supuesto, multitud de modelos para definir una estrategia de cabildeo. Se propuso y debatió el siguiente modelo: Se adoptó como modelo de referencia para la elaboración de la estrategia común.

Este modelo gira en torno a **tres preguntas principales...**

- **¿Qué** quieres cambiar?
- **¿Quién** tiene el poder de hacer tal cambio?
- **¿Cómo** (a través de qué modos/actividades) lograrás esto?

...y seis pasos :



2. Desde el análisis «problema-causa» hasta la reflexión sobre soluciones.

Ejercicio en dos subgrupos.

Temas elegidos por el grupo:

- Violencia en situaciones de calle.
- Aumento de los problemas de salud mental entre los jóvenes.

3. Definir el marco para una estrategia común de cabildeo. Ejercicio de escritura común.

Tema elegido para el cabildeo:

El trabajo social de calle dirigido a los jóvenes debe ser reconocido en Europa, con el fin de reforzar la participación de los jóvenes, satisfacer sus necesidades y permitirles acceder a sus derechos.

Reflexión sobre posibles objetivos:

A nivel de la UE

El objetivo general es que la Unión Europea incluya a los SBYW en las políticas de trabajo social para los jóvenes.

Objetivo específico: ser eficaces a la hora de incluir el SBYW en el orden del día de las manifestaciones relacionadas con la juventud durante la Presidencia belga del Semestre Europeo (enero a junio de 2024).

A nivel nacional

Objetivo general (Grecia): Proporcionar un mejor apoyo específico a grupos destinatarios específicos a través del trabajo social de calle (como es el caso de los refugiados y los menores no acompañados).

Objetivo general (Francia): sensibilizar a la población como herramienta valiosa para trabajar con jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Objetivo General (CZ): El trabajo social para los jóvenes de la calle debe incluirse en las políticas de juventud.

Objetivo específico (Portugal): Aumentar la financiación nacional para el trabajo social de los jóvenes de la calle.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ISQS

- **Inspiring Quality Streetwork»:**
Proyecto de KEKS*, CAI, ČAS y BOB**
presentado por Jonas Agdur (KEKS) jonas.agdur@keks.se

*Red europea – 80 municipios en 7 países europeos KEKS

** Tres socios nacionales, miembros de DISWN (CAI – Portugal, ČAS – República Checa, BOB – Eslovenia).

Contexto

El reconocimiento y una mejor profesionalización del trabajo social de calle es uno de los principales objetivos de la Red Internacional de Trabajadores sociales de calle de Dynamo. El desarrollo de herramientas e instrumentos que puedan apoyar y mejorar la calidad de nuestra práctica es un elemento crucial para avanzar en el reconocimiento y la profesionalización del trabajo social de calle.

La presentación de los resultados del proyecto «Inspiring Quality Streetwork» es una oportunidad para que la Red aprenda, intercambie y capitalice. En este caso, el hecho de que esta investigación se basara en la experiencia en el campo de los jóvenes trabajadores sociales



de calle de tres organizaciones miembros de DISWN representa un valor añadido.

Nos beneficiamos de la presencia de Jonas Agdur, ex trabajador social de calle y trabajador juvenil, miembro de KEKS y coordinador del proyecto IQSW.

Contexto

Débil posición del trabajo social de calle en el ámbito del trabajo juvenil y de la política de juventud. La cuestión de la «medición del trabajo social de calle» ha sido central y bastante controvertida. La DISWN, durante la elaboración de una Guía Metodológica Internacional en 2008, abordó el tema de la evaluación del trabajo social de calle haciendo referencia a un modelo (modelo de propensión - pp.61) que muestra «las condiciones para el éxito de una intervención social». En los últimos años, la necesidad de evaluación y seguimiento de las obras en las calles ha aumentado y se ha vuelto aún más importante. Como DISWN, apoyamos el desarrollo de herramientas que puedan ayudar a los trabajadores sociales de calle a evaluar y reflexionar sobre la calidad de su práctica, especialmente aquellas que resultan de la reflexión colectiva de profesionales que realmente tienen en mente que los beneficiarios de dicha reflexión son los jóvenes con los que trabajan.

Proceso

Un equipo internacional de trabajadores sociales de calle experimentados, apoyados por un entrenador, ocho reuniones de proyecto (discusiones abiertas y reflexivas); grupos de referencia y cuestionarios de retroalimentación en cada uno de los países socios.

Objetivo

Desarrollar indicadores de calidad para el trabajo social de calle y un sistema en línea (el libro de registro) para la documentación y el seguimiento.

• *¿En qué consiste la calidad en el trabajo social de calle?*

¿Hasta qué punto algo cumple su propósito?
¿En qué medida los resultados cumplen con el objetivo: ¿en qué medida el trabajo social de calle contribuye al desarrollo personal y social de los jóvenes?

• *¿Cómo podemos recopilar la información necesaria para evaluar la puntuación de calidad?*

La respuesta a esta pregunta se ha abordado a través de la definición y el desarrollo de indicadores de calidad para los principios fundamentales (es decir, la participación) del trabajo juvenil de calle.

Principales objetivos y resultados (intelectuales) del proyecto :

- Un conjunto de indicadores de calidad del trabajo social de calle, presentados en un folleto.
- Un sistema en línea para documentar y monitorear el trabajo social de calle (Logbook/diario de abordaje), puesto a disposición de los miembros de KEKS y pronto (2024) se probará en varios municipios de Europa. Visite el sitio web de KEKS para obtener más información.

«El mundo trata muy mal a muchos jóvenes y el mero hecho de recurrir al trabajo social de calle es una declaración política en sí misma. Nuestra tarea es hacerlo de la manera más eficiente y profesional posible. Requiere que nos miremos constantemente a nosotros mismos de manera constructiva y autocrítica, pensando en cómo podemos mejorar nuestro trabajo. Trabajar con indicadores de calidad

y sistemas de documentación y seguimiento es una forma de lograrlo. Al mismo tiempo, le dará al trabajo social de calle, al menos a largo plazo, los argumentos y la credibilidad que necesita para obtener un mayor reconocimiento. Requiere tiempo y esfuerzo, es desafiante y divertido, y debe verse como una inversión a largo plazo, no como un costo a corto plazo.

Extracto del Folleto de Conclusiones de IQSW (p. 38)

Enlace a la publicación final del IQSW (solo en inglés)
https://static1.squarespace.com/static/62f13e2e4e905206dcaa0585/t/647625a64c7a0c28a929c86c/1685464489543/Booklet_IQSW_web_EN.pdf

Enlace a la Guía Internacional de Metodología de Trabajo social de calle (Red Internacional de Trabajadores sociales de calle de Dynamo) <https://dynamointernational.org/es/publication/guia-internacional-sobre-la-metodologia-de-la-educacion-de-calle-en-el-mundo/>

VISITAS DE CAMPO

Contexto

Los participantes, divididos en grupos de dos o tres, fueron a descubrir 5 servicios que realizan trabajo social de calle. Las visitas de terreno son un clásico de los encuentros internacionales de la red Dynamo International Street Workers, permiten conocer un poco más sobre la realidad sobre el terreno, intercambiar con los trabajadores a cargo de los servicios visitados, inspirar y ser inspirado a través de la práctica.

Los servicios visitados son miembros de la Asociación Checa de Trabajo Callejero (ČAS), la plataforma nacional checa de DYSWN.

Progressive



Progresista, o.p.s. <https://progressive-ops.cz/>

Sector : Abuso de sustancias, reducción de daños.

Actividades durante la visita : trabajo social de calle, trabajo de observación, discusión, feedback y explicaciones.



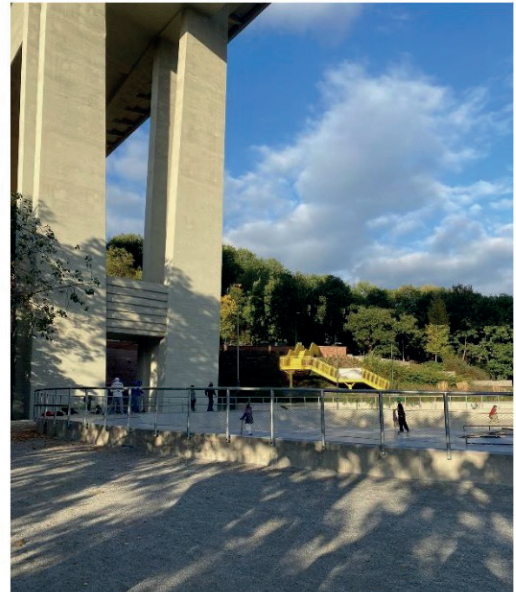
Beztíže (dos grupos en dos lugares diferentes)

<https://beztize.cz/>

Ubicación: Praga 3

Sector : Juventud e Infancia

Actividades durante la visita : trabajos en la calle, trabajo social en centros comerciales, calles y parques, trabajando con jóvenes refugiados ucranianos.



Ubicación : Praga 2

Sector : uventud e Infancia

Actividades durante la visita: trabajo social de calle en parques, trabajo en grupo y sobre todo individual, jóvenes gitanos



Neposeda

Neposeda - Křižovatka

<https://neposeda.org/>

Sector: Personas sin hogar,
Trabajo comunitario

Actividades durante la visita: trabajo social de calle y recorrido por el recinto.



NZDM Dixie <https://praha.ymca.cz/klub-dixie>

Sector : Juventud e Infancia

Actividades durante la visita: club - taller y programas:

«Bojovníci v nás»

(Guerreros en nosotros)

«Pomocníci» (Cuidadores)



PROXIMA SOCIALE

Social Proxima

<https://www.proximasociale.cz/>

Sector : Juventud e Infancia

Actividades durante la visita: comunicación con niños y jóvenes - facilitación de una entrevista, actividades, conocimiento de la localidad y sus problemas.

Extracto de una conversación con Augustina, trabajadora de calle y coordinadora del programa de trabajo social de calle en Beztize, Praga 2.

Augustina comenzó su trabajo en Beztize hace tres años, su grupo objetivo son niños y jóvenes (6-26 años), principalmente adolescentes (12-18 años).

¿Cuáles son las principales actividades que realizas con ellos?

En las calles, en los parques, trabajamos con ellos en lo que necesitan. Los principales problemas de los jóvenes en la República Checa en este momento son problemas con la escuela, la familia, las relaciones con amigos y parejas. Un gran tema también es la salud mental, estamos ahí para los jóvenes, hacemos consultas individuales para ellos. También hacemos actividades adicionales, porque es muy importante apoyar las relaciones de una manera que no sea solo consultas individuales y hablar sobre los problemas, por lo que hacemos actividades adicionales, por ejemplo, talleres sobre temas importantes como la salud mental, el ciberacoso o la comunidad LGBT, o sobre drogas. También hacemos actividades directamente en la calle, talleres de street dance, talleres de graffiti, talleres de skate. Depende de lo que la gente quiera y de lo que le interese.

¿Cuáles son tus herramientas básicas para el trabajo social de calle que siempre llevas contigo?

Tengo mi teléfono de trabajo porque también estamos en contacto con los jóvenes a través de las redes sociales (Instagram, Facebook, WhatsApp) o simplemente con nuestro número de teléfono. Luego, la mayoría de las veces, tengo nuestra tableta de trabajo, porque a veces ayudamos a las personas con sus tareas, algu-



nos proyectos en la escuela, o hacemos su CV con ellos o podemos mostrarles cómo funciona el sistema en la República Checa, por ejemplo, en la búsqueda de empleo. También tengo algo para beber, agua, café y dulces. Y también tengo materiales de prevención para jóvenes, con información sobre drogas, LGBT, nuestro sistema, marihuana, tabaco. También tengo muchas tarjetas con nuestra información de contacto y la información principal sobre nuestros servicios.

¿Crees que el sistema educativo de la República Checa es difícil de entender para las personas en situación de vulnerabilidad o marginación?

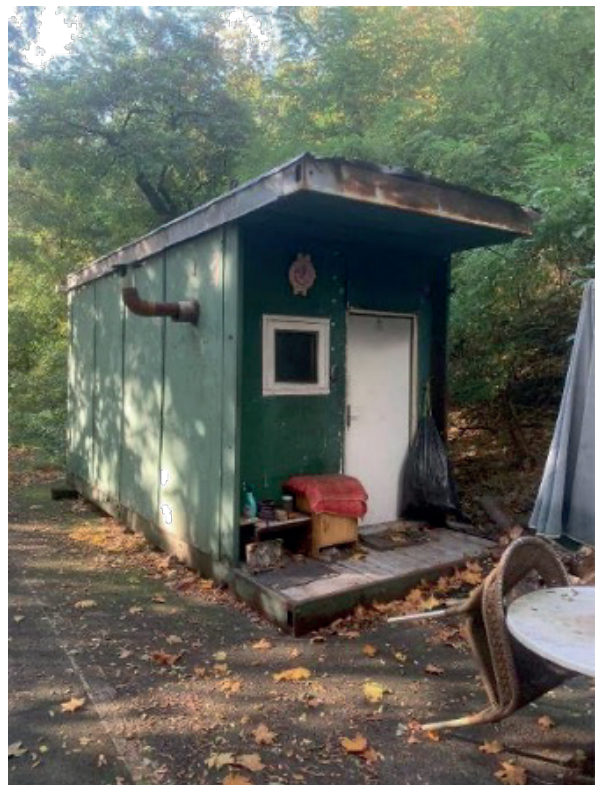
Creo que el sistema escolar no es tan difícil, pero a veces es muy difícil para los jóvenes cuando terminan la escuela y tienen que empezar a trabajar y vivir una vida independiente sin padres. Es muy difícil porque nadie les enseña, por lo que pueden perderse por completo. Si viven en condiciones o situaciones difíciles, económicas o familiares, tienen problemas para orientarse en nuestra sociedad y en nuestro mercado laboral.

¿Puedes guiarnos a través del proceso de redacción de este material preventivo?

Realmente depende de la situación y del contexto, pero la mayoría de las veces vemos un tema principal en nuestro grupo objetivo. Por ejemplo, el tabaco y la nicotina; Mucha gente ha empezado a fumar el cigarrillo electrónico muy afrutado y dulce pero hay mucha nicotina, hemos visto que esto es lo que prefieren los jóvenes. Decidimos hacer material preventivo donde podamos anotar las cosas positivas de este problema, pero también las negativas. Entonces, empezamos a hacerlo en nuestro equipo, porque todas las semanas tenemos una reunión con otros trabajadores sociales de calle. Reflexionamos sobre el tema durante nuestra reunión, y luego escribimos colectivamente.

¿Cuál es la respuesta de los niños y adolescentes cuando han compartido este tipo de material?

Funciona bastante bien en nuestras intervenciones en las escuelas porque mucha gente dice: «oh, wow LGBT, podemos hablar contigo sobre este tema, no le tienes miedo, es legal hablar de ello contigo». Lo mismo ocurre con la marihuana, con otras drogas, con la nicotina. Se sorprenden de que estos temas sean completamente aceptables para nosotros, porque somos adultos y representamos autoridad. Pero ahora somos adultos, y somos los «adultos geniales» y pueden hablar con nosotros sobre cualquier cosa, así que funciona muy bien. A veces tenemos jóvenes que tienen problemas con el tabaquismo o problemas de identidad... Si tenemos este material, es mejor para su orientación.





Co-funded by the
European Union

DYNAMO
INTERNATIONAL

Street Workers Network

NO **Left** **Behind**
No One **LEBY**

česká asociace **streetwork.cz**