

# NO Left Behind **LEBY**

No One

Réf. Ares(2024)1548274 - 28/02/2024

## GRUPE PILOTE DE LA RÉGION EUROPE & RENCONTRE EUROPÉENNE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX DE RUE

16-18 octobre 2023  
PRAGUE - RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Rencontre Européenne des Travailleurs Sociaux de Rue  
Groupe Pilote Européen 2023



# AVANT-PROPOS

En octobre, des représentant-e-s de 11 pays membres (Belgique, Autriche, Portugal, Espagne, Italie, Slovénie, Albanie, Slovaquie, Tchéquie, Lituanie, Suède) de la région Europe se sont réunis à Prague pour participer au Groupe pilote européen et ont pris part à des activités : visites de terrain, recherche sur la manière d'assurer la qualité du travail social de rue, session stratégique sur le renforcement des capacités et le plaidoyer, plan d'activités pour les deux prochaines années. Un merci spécial à Karolína Panušková et à l'équipe de l'Association tchèque du travail de rue pour le merveilleux travail accompli dans l'accueil et la co-organisation de cette réunion.

L'objectif de la région européenne est d'obtenir une meilleure reconnaissance de notre profession au niveau européen et, à terme, au niveau national et local.

**Personne n'est oublié [No one left behind - NoLeBy].** C'est l'essence même de la façon dont nous comprenons et promouvons le travail social de rue : soutenir les êtres humains, quel que soit leur statut, en tant que détenteurs de droits et sujets de leur vie et de leurs choix. La société dans laquelle nous vivons produit de l'exclusion et de la marginalisation, donc défendre et travailler sur le terrain pour en faire une réalité pour tous est un choix politique.

Le contexte actuel exige des décisions courageuses, car l'incertitude affecte à la fois la vie des personnes accompagnées par les travailleurs et travailleuses sociaux·ales de rue et les travailleurs et travailleuses sociaux·ales de rue eux-mêmes. C'est particulièrement vrai pour les professions confrontées à une précarité structurelle due à de mauvaises conditions de travail ou à des financements insuffisants, malgré leur caractère essentiel.

Nous avons toujours à l'esprit que, même si nous réfléchissons à l'échelle européenne, à travers le DISWN, nous sommes liés à des collègues et à des organisations aux quatre coins de notre planète, et nous devons reconnaître que nous nous battons pour la même mission\* partout dans le monde, et que les combats que nous menons sont souvent interconnectés à l'échelle mondiale.

C'est pourquoi, l'année prochaine, en novembre 2024, le Réseau célébrera son Groupe pilote international, hébergé par la région Afrique ! Nous espérons que chacun des 57 pays représentés par le Réseau participera à cet événement !

**Francesco Ferrando**

*Dynamo International  
Réseau des travailleurs de rue  
Équipe technique*

## ACTION DE PLAIDOYER

- **Rencontre informelle avec Mme Jana Ticháčková, chef du Département de la Jeunesse, et Mme Zdenka Mašková, Fonctionnaire de l'unité « Jeunesse » du Ministère tchèque de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports**

*Cette discussion informelle, avec la présence d'une partie du groupe de participants\*, a été une bonne occasion de mettre en évidence plusieurs points d'attention au niveau national, soulevés par le CAS et d'informer sur le Réseau International des Travailleurs de Rue, ses activités actuelles et passées dans la région européenne.*

*\*Martina Zikmundová et Karolina Panušková (CAS), Francesco Ferrando (équipe technique DISWN), Sara Rodman (plateforme slovène), Ditmir Lita (plateforme albanaise), Helmut Steinkellner (DISWN, coordinateur de la région Europe), Jonas Agdur (KEKS).*

**Améliorer la coopération intersectorielle dans le domaine de la jeunesse:** même s'il est communément admis que la politique de la jeunesse doit être intégrée dans tous les domaines (éducation et formation, logement, travail, protection sociale, santé, culture, sport...) qui ont un impact sur la vie des jeunes, il reste encore beaucoup à faire en ce sens.

Le Réseau international des travailleurs et travailleuses sociaux de rue Dynamo soutient la revendication de l'Association tchèque du travail de rue de renforcer la coopération intersectorielle entre les administrations concernées (des ministères nationaux au niveau local) afin de répondre aux besoins et aux droits des jeunes, en particulier ceux qui sont en situation de vulnérabilité.

**Cette revendication reflète directement le diagnostic des travailleurs de rue de CAS dans l'accompagnement des jeunes dans leurs défis quotidiens:** la fragmentation et la faible adaptation des services publics à la réalité et aux besoins des jeunes en situation de vulnérabilité font qu'il leur est difficile de surmonter les obstacles, de prendre le contrôle de leur vie tout en réalisant leur potentiel.

**La participation en tant que droit:** Mme Ticháčková a déclaré qu'elle et son unité s'engageaient à améliorer et à renforcer la participation effective de tous les jeunes dans la vie sociale et démocratique. Il s'agit non seulement d'une préoccupation partagée et croissante pour les travailleurs de rue en Europe et pour notre réseau, mais aussi d'un objectif qu'ils tentent d'atteindre à travers leur pratique. Au cours de cette réunion, nous avons souligné l'importance d'assurer des services de qualité à bas seuil grâce à des ressources et un soutien adéquats. Construire une société qui offre un espace de participation effective pour tous nécessite l'effort de toutes ses composantes. Les travailleurs de rue s'efforcent d'établir des relations de confiance avec les jeunes avec





lesquels ils travaillent, souvent marginalisés et/ou privés de leurs droits. Ce type de travail prend du temps et sa valeur ne peut pas être mesurée à l'aide d'indicateurs classiques d'efficacité.

**Faire connaissance avec DISWN et le projet Noleby :** la réunion a également été l'occasion de présenter le réseau international des travailleurs et travailleuses sociaux-aux de rue Dynamo à Mme Ticháčková, avec un accent particulier sur le projet Noleby. Les participants ont pu exposer leur point de vue sur la situation dans leur propre pays. Ce fut l'occasion de mettre en valeur la coopération internationale comme un atout de notre Réseau et de renouveler notre disponibilité à coopérer avec les décideurs à différents niveaux (local, national, international) pour construire des solutions durables pour bâtir une société plus égalitaire et plus juste.

Cette réunion a également été l'occasion de réaffirmer la pertinence de l'Association tchèque du travail de rue en tant qu'acteur

bien établi au sein des parties prenantes de la politique de la jeunesse et de la politique sociale en République tchèque, ainsi qu'en tant que membre précieux du réseau international des travailleurs de rue Dynamo.

- **Visite institutionnelle au Conseil tchèque de l'enfance et de la jeunesse**

Le Conseil tchèque de l'enfance et de la jeunesse (ČRDM) a été créé en juillet 1998 par huit organisations d'enfants et de jeunes. Aujourd'hui, elle est composée de 100 organisations membres avec environ 200 000 membres individuels – les organisations vont des plus petites aux plus grandes ; 9 conseils régionaux de la jeunesse sont également membres du ČRDM.

Les participants ont été informés de certains des projets en cours, ont partagé des expériences similaires ou des défis qu'ils rencontrent dans leurs pays.

L'un des points forts était de souligner que des institutions telles que le Conseil de l'enfance et de la jeunesse sont essentielles pour la cohésion sociale et le bien-être non seulement des individus, mais aussi de la société dans

son ensemble. Le défi consiste à rendre ces institutions encore plus accessibles aux enfants et aux jeunes en situation de vulnérabilité, en particulier ceux qui subissent ou ont vécu de la discrimination et de l'exclusion.

---

### Témoignage d'un participant

*« Parmi les choses dont nous discutons le plus (..) il y avait la question des espaces pour les jeunes, par exemple comment inclure les jeunes lors de la création de nouveaux espaces publics. Pour moi, c'était intéressant parce qu'en Lituanie, c'est quelque chose que les travailleurs de rue défendent auprès des décideurs parce que cela peut vraiment amener les jeunes et les représenter. Ils (le Conseil) l'ont fait davantage avec les autorités locales, en particulier les municipalités. Ils ont dit qu'ils avaient créé une sorte de méthodologie sur la façon dont les municipalités peuvent mieux inclure les jeunes dans la création des espaces.*

*Un autre projet dont nous avons discuté concernait les bons d'achat. C'est un système intéressant (..) il s'agit d'activités de loisirs, d'activités non formelles, d'éducation. Avec l'arrivée de nombreux réfugiés ukrainiens, il y avait beaucoup d'endroits gratuits où ils pouvaient venir : musées, installations sportives... Et puis ce qu'ils ont bien dit, c'est qu'ils ne voulaient pas de cette séparation parce qu'il y a aussi beaucoup de gens d'ici et d'ailleurs qui sont dans le besoin. (..) Ils ont donc conçu un système où ils séparent toujours les fonds mais pas le public, et vous pouvez demander et obtenir un bon, en choisissant un type d'activités ou d'équipement tel que des chaussures de sport, en fonction de vos besoins. C'était plutôt bien qu'ils aient apporté cette possibilité à tout le monde, pas seulement en divisant (entre les nationaux et les étrangers/ réfugiés) ou en créant des barrières et de la stigmatisation.*

*De plus, ils ont dit qu'ils avaient créé un système en ligne, donc ce n'est pas non plus stigmatisant pour certaines personnes lorsqu'elles ont besoin d'aller demander quelque chose, donc c'était bien qu'elles puissent le faire de manière anonyme, rapidement, elles n'ont qu'à le demander et à le recevoir. Vous n'avez donc pas besoin d'aller quelque part pour le demander. C'est un beau système qu'ils ont créé pour les familles dans le besoin, pour les réfugiés et surtout pour les enfants.*

---

# SESSION STRATÉGIQUE

- **Activités de formation et de renforcement des capacités**

## Contexte

Le Réseau International des Travailleurs de Rue Dynamo (DISWN), a prévu de lancer une Evaluation du plan stratégique des 10 dernières années du SwTI (Institut de Formation au Travail de Rue), afin de préparer et de décider du plan stratégique SwTI pour les 10 prochaines années dans le prochain Groupe Pilote International en 2024.

Le groupe de renforcement des capacités du projet NOLEBY financé par ERASMUS+ a initié une discussion profondément stratégique en partenariat avec le SwTI sur cet objectif du DISWN.

En septembre dernier, une enquête a été lancée sur le thème « Renforcement des Capacités & Politique de recherche et examen de l'organisation », afin d'examiner la politique de renforcement des capacités et de recherche et la gouvernance du DISWN.

## Atelier : session stratégique sur le renforcement des capacités

L'atelier s'est déroulé en trois temps :

### 1. Révision du SwTI tel qu'il a été conceptualisé depuis 2012.

L'Institut de formation au travail de rue (SwTI) est la branche de Dynamo International – Réseau des travailleurs de rue. Ce réseau international de travailleurs sociaux de rue, qui rassemble des professionnels du monde entier organisés en plateformes nationales, promeut

et soutient le travail social de rue à travers un travail de réflexion collective, d'échanges et de solidarité.

La mission du SwTI a été créée : dispenser des formations certifiantes aux travailleurs sociaux de rue en fonction de leurs besoins de formation ; Participer à des projets de recherche participative en lien avec des sujets dans le domaine de la méthodologie de la rue sociale et promouvoir et soutenir le travail social de rue à travers un travail de réflexion collective, d'échanges et de solidarité.

Un groupe de réflexion, composé d'experts d'horizons divers (Québec, Sénégal, Brésil, Belgique, France, Portugal et Norvège) a été mis sur pied pour élaborer la conceptualisation du SwTI (vision, mission, valeurs, principes éducatifs, objectifs, stratégie, structure et moyens).

Ces éléments ont ensuite été présentés, discutés et validés par le DISWN lors du groupe pilote international qui s'est tenu en octobre 2012 à Rouen (France). Lisbonne, à la fois capitale d'un pays européen, carrefour géographique, porte d'entrée historique vers les continents africain, américain et asiatique, a été choisie pour créer cet « Institut international de formation au travail de rue ».



## **Vision**

Contribuer à l'autonomisation et à la professionnalisation des travailleurs sociaux de rue. Construire et développer des compétences en travail social de rue et former des travailleurs sociaux de rue.

## **Valeurs**

**Changement:** le SwTI se veut un instrument du Réseau International des Travailleurs Sociaux de Rue qui permet, par l'empowerment/l'autonomisation et l'échange de pratiques, une évolution individuelle et collective dans la manière de faire et de penser le travail de rue. Au-delà de la formation elle-même, le changement s'opère plus largement à travers les effets des activités de formation sur les pratiques, sur les réalités locales et sociétales... Le SwTI constitue donc un vecteur de changement pour plus de justice sociale.

**Diversité:** le SwTI valorise les notions de tolérance, d'altérité, de respect, de différence, d'échange, de partage et de solidarité. Au-delà de la mise en valeur de la richesse des autres, la diversité (d'origine, d'âge, de sexe, de parcours professionnel des participants et des formateurs) est recherchée au niveau pédagogique car elle favorise des principes d'application de co-construction des savoirs et de travail réflexif.

**Participation:** le SwTI est le produit d'une revendication collective. Tous les travailleurs et travailleuses de rue, apprenants, formateurs, plateformes nationales, etc. sont parties prenantes de la construction de l'Institut, de son contenu pédagogique et des décisions stratégiques. La formation se veut coopérative et interactive. Il s'agit de construire cette participation de la manière la plus large possible, un principe qui a également vocation

à être applicable dans la pratique de terrain auprès des publics de rue, visant ainsi une plus grande émancipation et responsabilisation des acteurs (participation sociale).

## **2. Première présentation des données collectées dans le cadre de l'enquête (26 réponses au niveau européen)**

Les résultats et l'analyse de l'enquête sont partagés en interne entre les membres du Réseau, et ils feront l'objet de réflexions, d'ateliers et d'analyses ultérieures. Ce processus, supervisé par l'Institut de formation au travail de rue, sera pris en charge par le Groupe de travail sur le renforcement des capacités, en préparation des travaux du Groupe pilote international (novembre 2024).

## **3. World Café sur le prochain plan de renforcement des capacités de SwTI pour les 10 prochaines années**

Les résultats et l'analyse de l'enquête sont partagés en interne entre les membres du Réseau, et ils feront l'objet de réflexions, d'ateliers et d'analyses ultérieures. Ce processus, supervisé par l'Institut de formation au travail de rue, sera pris en charge par le Groupe de travail sur le renforcement des capacités, en préparation des travaux du Groupe pilote international (novembre 2024).

### **• Plaidoyer**

#### **Contexte**

L'un des principaux objectifs du DISWN est d'aider à trouver des solutions durables aux problèmes sociétaux structurels qui affectent la vie des personnes les plus marginalisées.

Pour établir un échange fructueux entre le terrain (les travailleurs et travailleuses de rue



européens) et le niveau de décision politique, il est essentiel d'avoir des sessions en présentiel comme celle qui s'est tenue à Prague. Mercredi matin, ce processus s'est déroulé grâce aux efforts des coordinateurs nationaux, soutenus par l'équipe technique du DISWN, pour fixer le cadre d'une stratégie commune de plaidoyer.

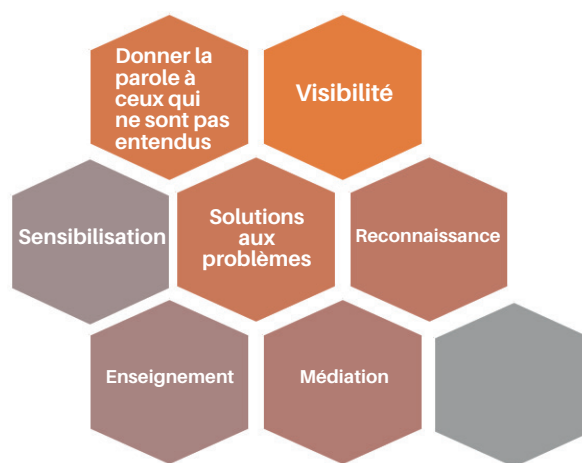
Conformément au plan d'action Noleby, la stratégie s'inscrit dans l'objectif d'autonomiser, de connecter et d'engager les jeunes en situation de vulnérabilité.

Cette session a été divisée en **trois ateliers** :

**1. Qu'est-ce que le plaidoyer pour nous? Comment construire une stratégie de plaidoyer ? Discussion autour d'un modèle proposé.**

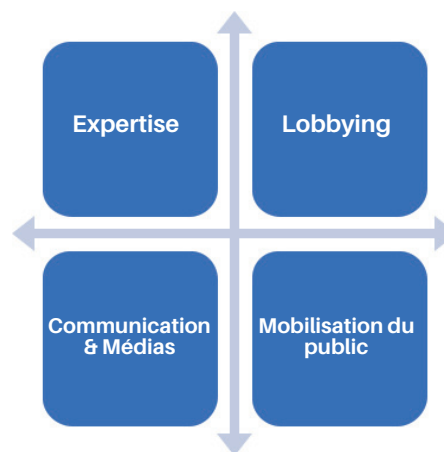
Conformément aux valeurs de notre Réseau, il a été explicitement reconnu que chaque membre du groupe, à la fois en tant que professionnel et en tant que représentant d'une plateforme nationale, possède déjà une expertise et des connaissances en matière de plaidoyer.

Le groupe a réfléchi autour du concept de plaidoyer. Des idées principales ont émergé :



La discussion a abouti à l'accord sur le fait que le plaidoyer porte sur **le changement (social) et la transformation** et comprend les étapes du processus.

Les activités de plaidoyer peuvent être divisées en quatre catégories principales :



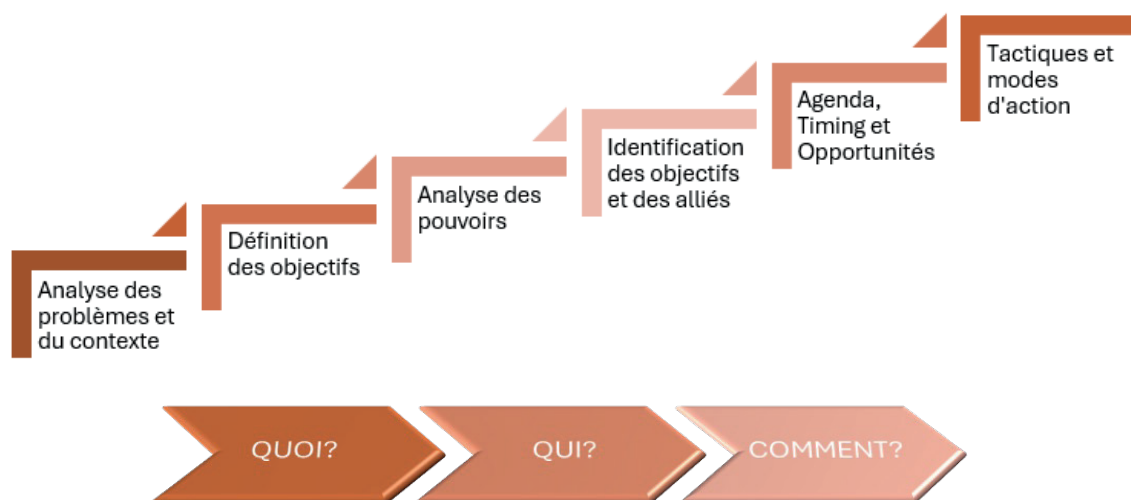


Il existe évidemment une multitude de modèles pour définir une stratégie de plaidoyer. Le modèle suivant a été proposé au groupe et discuté : Il a été adopté comme modèle de référence pour l'élaboration de la stratégie commune.

Un tel modèle s'articule autour de **trois questions principales...**

- **Que** voulez-vous changer ?
- **Qui** a le pouvoir de réaliser un tel changement ?
- **Comment** (par quels modes/activités) allez-vous y parvenir ?

... et six étapes :



## 2. De l'analyse « problème-cause » à la réflexion autour des solutions.

Exercice en deux sous-groupes.

Thèmes choisis par le groupe :

- a) Violence dans les situations de rue.
- b) Augmentation des problèmes de santé mentale chez les jeunes.

## 3. Définir le cadre d'une stratégie commune de plaidoyer. Exercice d'écriture commun.

Sujet choisi pour le plaidoyer :

Le travail social de rue visant les jeunes doit être reconnu en Europe, afin de renforcer la participation des jeunes, de répondre à leurs besoins et de leur permettre d'accéder à leurs droits.

Brainstorming sur les objectifs possibles :

### Au niveau de l'UE

Objectif général : que l'Union européenne inclue les SBYW dans les politiques de travail social pour la jeunesse.

Objectif spécifique : être efficace pour mettre SBYW à l'ordre du jour des événements liés à la jeunesse pendant la présidence belge du semestre européen (janvier à juin 2024).

### Au niveau national

Objectif général (Grèce) : fournir un meilleur soutien spécifique à des groupes cibles spécifiques par le biais du travail de rue (comme c'est le cas pour les réfugiés et les mineurs non accompagnés).

Objectif général (France) : renforcer la sensibilisation en tant qu'outil précieux dans le travail avec les jeunes en situation de vulnérabilité.

Objectif général (CZ) : Le travail social pour la jeunesse dans la rue devrait être impliqué dans les politiques de jeunesse.

Objectif spécifique (Portugal) : Augmenter le financement national du travail social pour la jeunesse dans la rue.

## PRÉSENTATION DE IQSW

« Inspiring Quality Streetwork » / **Inspirer un travail social de rue de qualité : projet de KEKS\*, CAI, ČAS et BOB\*\*** présenté par Jonas Agdur (KEKS) [jonas.agdur@keks.se](mailto:jonas.agdur@keks.se)

\*Réseau européen - 80 communes dans 7 pays européens KEKS

\*\* Trois partenaires nationaux, membres de DISWN (CAI - Portugal, ČAS - République Tchèque, BOB - Slovaquie).

### Contexte

La reconnaissance et une meilleure professionnalisation du travail de rue est l'un des principaux objectifs du Réseau international des travailleurs de rue de Dynamo. Le développement d'outils et d'instruments capables de soutenir et d'améliorer la qualité de notre pratique est un élément crucial pour faire progresser la reconnaissance et la professionnalisation du travail social de rue.

La présentation des résultats du projet « Inspiring Quality Streetwork » est l'occasion pour le Réseau d'apprendre, d'échanger et de capitaliser. Dans ce cas, le fait que cette recherche ait été alimentée par l'expertise dans le domaine des jeunes travailleurs de rue de trois organisations membres de DISWN représente une valeur ajoutée.



Nous avons bénéficié de la présence de Jonas Agdur, ancien travailleur social de rue et animateur jeunesse, membre de KEKS et coordinateur du projet IQSW.

## Arrière-plan

Position faible du travail de rue dans le domaine du travail de jeunesse et de la politique de la jeunesse. La question de la « mesure du travail de rue » a été centrale et plutôt controversée. Le DISWN, lors de l'élaboration d'un Guide méthodologique international en 2008, a abordé la question de l'évaluation du travail social de rue en se référant à un modèle (modèle de propension - pp.61) qui montre « les conditions de succès d'une intervention sociale ». Au cours des dernières années, le besoin d'évaluation et de suivi du travail de rue a augmenté et a pris encore plus d'importance. En tant que DISWN, nous soutenons le développement de tels outils qui peuvent aider les travailleurs de rue à évaluer et à réfléchir sur la qualité de leur pratique, en particulier ceux qui résultent d'une réflexion collective des praticiens qui ont vraiment à l'esprit que les bénéficiaires d'une telle réflexion sont les jeunes personnes avec lesquelles ils travaillent.

## Processus

Une équipe internationale de travailleurs de rue expérimentés, appuyée par un coach, huit réunions de projet (discussions ouvertes et réflexives) ; des groupes de référence et des questionnaires de retour d'information dans chacun des pays partenaires.

## Objectif

Développer des indicateurs de qualité pour le travail de rue et un système en ligne (le journal de bord) pour la documentation et le suivi.

### • *Qu'est-ce qui constitue la qualité dans le travail de rue ?*

Dans quelle mesure quelque chose remplit-il sa fonction ? Dans quelle mesure les résultats répondent-ils à l'objectif : dans quelle mesure le travail de rue contribue-t-il au développement personnel et social des jeunes ?

### • *Comment pouvons-nous recueillir les informations nécessaires à l'évaluation du niveau de qualité ?*

La réponse à cette question a été abordée par la définition et le développement d'indicateurs de qualité pour les principes fondamentaux (c'est-à-dire la participation) du travail de jeunesse dans la rue.

## Principaux objectifs et résultats (intellectuels) du projet :

• Un ensemble d'indicateurs de qualité sur le travail de rue, présentés dans un livret.

• Un système en ligne de documentation et de suivi du travail de rue (Logbook/Livre de bord), mis à la disposition des membres de la KEKS et bientôt (2024) à tester dans plusieurs municipalités en Europe. Visitez le site Web de KEKS pour plus d'informations.

*« Le monde traite très mal de nombreux jeunes et le simple fait de recourir au travail de rue est une déclaration politique en tant que telle. Notre tâche est de le faire de la manière la plus efficace et la plus professionnelle possible. Cela nous demande de nous regarder constamment de manière constructive et autocritique, en réfléchissant à la manière dont nous pouvons améliorer notre travail. Travailler avec des indicateurs de qualité et des systèmes de documentation et de suivi est un moyen d'y parvenir. En même temps, cela donnera, au moins à long terme,*

*au travail de rue les arguments et la crédibilité dont il a besoin pour obtenir une meilleure reconnaissance. Cela demande du temps et des efforts, c'est stimulant et amusant, et cela doit être considéré comme un investissement à long terme, et non comme un coût à court terme.*

*Extrait du livret des conclusions de l'IQSW (p. 38)*

Lien vers la publication finale de l'IQSW (en anglais uniquement)

[https://static1.squarespace.com/static/62f13e2e4e905206dcaa0585/t/647625a64c7a0c28a929c86c/1685464489543/Booklet\\_IQSW\\_web\\_EN.pdf](https://static1.squarespace.com/static/62f13e2e4e905206dcaa0585/t/647625a64c7a0c28a929c86c/1685464489543/Booklet_IQSW_web_EN.pdf)

Lien vers le Guide international sur la méthodologie du travail de rue (Réseau international des travailleurs de rue de Dynamo) [https://dynamointernational.org/wp-content/uploads/2021/01/guide\\_FR.pdf](https://dynamointernational.org/wp-content/uploads/2021/01/guide_FR.pdf)

# VISITES SUR LE TERRAIN

## Contexte

Les participants, répartis en groupes de deux ou trois, sont allés découvrir 5 services qui réalisent un travail social de rue. Les visites sur le terrain sont un classique des rencontres internationales du réseau Dynamo International Street Workers, elles permettent d'en savoir un peu plus sur la réalité du terrain, d'échanger avec les travailleurs en charge des services visités, d'inspirer et d'être inspiré à travers la pratique.

Les services visités sont membres de la ČAS (Association tchèque du travail de rue), la plateforme nationale tchèque de DYSWN.

# Progressive



**Progressive, o.p.s.** <https://progressive-ops.cz/>

**Secteur :** Toxicomanie, réduction des risques.

**Activités pendant la visite:** travail de rue, travail d'observation, discussion, rétroaction et explications.





**Beztíže (deux groupes dans deux endroits différents)**

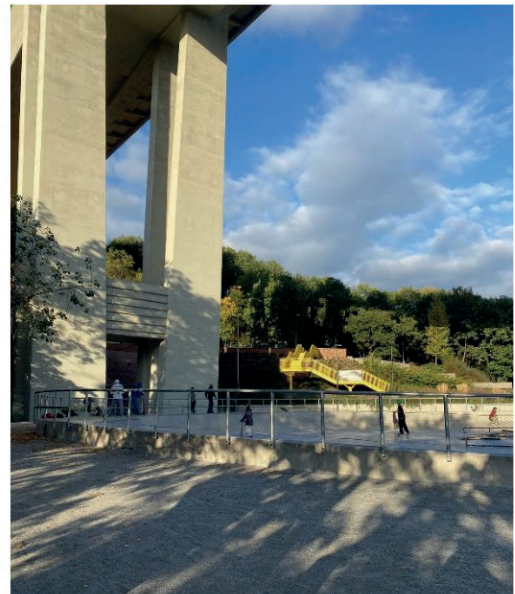
<https://beztize.cz/>

**Lieu :** Prague 3

**Secteur :** Jeunesse et enfants

**Activités pendant la visite :** travail de rue,

Travail social dans les centres commerciaux, les rues et les parcs, travailler avec de jeunes réfugiés ukrainiens.



**Lieu :** Prague 2

**Secteur :** Jeunes et enfants  
**Activités pendant la visite :** travail de rue dans les parcs, travail de groupe et surtout individuel, jeunesse rom



**Neposedá - Křižovatka**

<https://neposedá.org/>

**Secteur:** Sans-abri,  
travail communautaire

**Activités pendant la visite :** travail de rue et  
visite des locaux



**Proxima Sociale**

<https://www.proximasociale.cz/>

**Secteur :** Jeunesse et enfants

**Activités pendant la visite :** communication avec les enfants et les jeunes - animation d'un entretien, activités, connaissance de la localité et de ses problèmes.



**NZDM Dixie** <https://praha.ymca.cz/klub-dixie>

**Secteur :** Jeunesse et enfants

**Activités pendant la visite :** club - atelier et programmes :

« Bojovníci v nás »

(Guerriers en nous)

« Pomocníci » (Aidants)

**Extrait d'une conversation avec Augustina, travailleuse de rue et coordinatrice du programme de travail de rue à Beztize, à Prague 2.**

Augustina a commencé son travail à Beztize il y a trois ans, son groupe cible est constitué d'enfants et de jeunes (6-26 ans), principalement des adolescents (12-18 ans).

**Quelles sont les principales activités que vous faites avec eux ?**

*Dans les rues, dans les parcs, nous travaillons avec eux sur ce dont ils ont besoin. Les principaux problèmes des jeunes en République tchèque à l'heure actuelle sont des problèmes d'école, de famille, des relations entre amis et avec les partenaires. Un grand sujet est aussi la santé mentale, nous sommes là pour les jeunes, nous faisons des consultations individuelles pour eux. Nous faisons également des activités supplémentaires, car il est très important de soutenir les relations d'une autre manière que de simples consultations individuelles et de parler des problèmes, nous faisons donc des activités supplémentaires, par exemple des ateliers sur des sujets importants comme la santé mentale, la cyberintimidation ou les LGBT, ou sur les drogues. Nous faisons aussi des activités directement dans la rue, des ateliers de danse de rue, des ateliers de graffiti, des ateliers de skate. Cela dépend de ce que les gens veulent et de ce qui les intéresse.*

**Quels sont vos outils de base en matière de travail de rue que vous avez toujours avec vous ?**

*J'ai mon téléphone professionnel parce que nous sommes également en contact avec les jeunes via les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, WhatsApp) ou simplement avec notre numéro de téléphone. Ensuite, la plupart*



*du temps, j'ai notre tablette de travail, parce que parfois nous aidons les gens à faire leurs devoirs, certains projets à l'école, ou nous faisons leur CV avec eux ou nous pouvons leur montrer comment le système fonctionne en République tchèque, par exemple dans la recherche d'emploi. J'ai aussi quelque chose à boire, de l'eau, du café et des bonbons. Et j'ai aussi du matériel de prévention pour les jeunes, avec des informations sur les drogues, sur les LGBT, sur notre système, sur la marijuana et le tabac. J'ai aussi beaucoup de cartes avec nos informations de contact, et les principales informations sur nos services.*

**Pensez-vous que le système éducatif en République tchèque est difficile à comprendre pour les personnes en situation de vulnérabilité ou de marginalisation ?**

*Je pense que le système scolaire n'est pas si difficile, mais parfois c'est très difficile pour les jeunes quand ils terminent l'école, et ils doivent commencer à travailler et à mener une vie indépendante sans parents. C'est très difficile parce que personne ne leur enseigne, donc ils peuvent être complètement perdus. S'ils vivent dans des conditions ou des situations difficiles,*

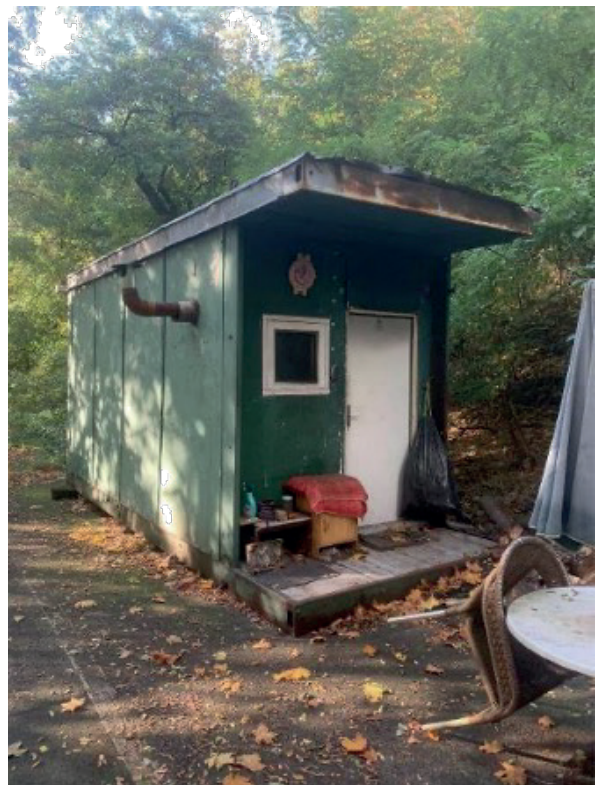
sur le plan économique ou familial, ils ont des problèmes d'orientation dans notre société et sur notre marché du travail.

**Pouvez-vous nous expliquer le processus de rédaction de ce matériel préventif ?**

*Cela dépend vraiment de la situation et du contexte, mais la plupart du temps, nous voyons un sujet principal dans notre groupe cible. Par exemple, le tabac et la nicotine ; beaucoup de gens ont commencé à fumer la cigarette électronique très fruitée et sucrée mais il y a beaucoup de nicotine, on a vu que c'est ce que les jeunes préfèrent. Nous avons décidé de faire du matériel préventif où nous pouvons écrire les choses positives de ce problème, mais aussi les choses négatives. Alors, on a commencé à le faire dans notre équipe, parce que chaque semaine, on a une réunion avec d'autres travailleurs de rue. Nous réfléchissons sur le sujet pendant notre réunion, et nous écrivons collectivement, ensuite.*

**Quel est le retour des enfants et des adolescents lorsque vous avez partagé ce genre de matériel ?**

*Cela fonctionne assez bien dans nos interventions dans les écoles parce que beaucoup de gens disent, « oh wow LGBT, donc on peut parler avec toi de ce sujet, tu n'as pas peur de ça, c'est légal d'en parler avec toi ». C'est la même chose avec la marijuana, avec d'autres drogues, avec la nicotine. Ils sont surpris que ces sujets soient tout à fait acceptables pour nous, parce que nous sommes adultes et que nous représentons l'autorité. Mais maintenant, nous sommes adultes, et nous sommes les « adultes cool » et ils peuvent parler avec nous de tout, donc cela fonctionne très bien. Parfois, nous avons des jeunes qui ont des problèmes de tabagisme ou des problèmes d'identité... Si nous avons ce matériel, c'est mieux pour leur orientation.*







Co-funded by the  
European Union

**DYNAMO**  
INTERNATIONAL  

---

**Street Workers Network**

**NO** **Left** **Behind**  
No One **LEBY**

česká asociace **streetwork.cz**